

商工行政服務作業平台

XCA 組織及團體憑證登入系統使用說明

版本:v1.2

日期:2018/6/19

目錄

商工行政服務作業平台.....	1
XCA 組織及團體憑證登入系統使用說明.....	1
一、 XCA 組織及團體憑證登入前置準備工作	4
A. 安裝新版憑證元件.....	4
B. 檢測憑證元件是否正常運作.....	5
C. 其他瀏覽器安裝(Google Chrome).....	6
二、 XCA 組織及團體憑證登入程序步驟	8
三、 障礙排除.....	12
Q1:登入後頁面呈現一片白，如何處理？	12
Q2:登入途中畫面呈現「無法顯示網頁」，如何處理？	12
Q3:元件相關問題.....	12
四、 客服聯繫資訊.....	14

圖目錄

圖 1. 全國商工行政服務入口網-新憑證元件下載連結位置	4
圖 2. SmartPKI 多憑證安控模組安裝畫面.....	5
圖 3. 全國商工行政服務入口網-常見問題位置	5
圖 4. 驗簽測試頁面	6
圖 5. 確認 Chrome 版本.....	6
圖 6. Chrome 線上應用程式商店頁面.....	7
圖 7. 搜尋 SmartPKI 擴充套件.....	7
圖 8. SmartPKI 擴充套件加入成功訊息.....	7
圖 9. 相容性檢式設定位置	8
圖 10. 相容性檢式設定	9
圖 11. 憑證登入	9
圖 12. 輸入 pin 碼	10
圖 13. 會計師查核簽證線上申報系統進入位置	11
圖 14. 全國商工行政服務入口網-常見問題位置	13
圖 15. 元件障礙排除手冊下載位置	13

一、 XCA 組織及團體憑證登入前置準備工作

以下步驟請務必確認都已執行，以確保您可以正常使用 XCA 憑證順利進行「XCA 憑證登入程序」。

A. 安裝新版憑證元件

1. 連結至全國商工行政服務入口網

(https://ncert.gcis.nat.gov.tw/moea_portal/portal_people.htm)



2. 於此頁面點選[新憑證元件](SmartPKI 多憑證安控模組)，或直接點選此網址：

https://ncert.gcis.nat.gov.tw/moea_portal/download/SmartPKI_Install.exe

下載，安裝此套件。



圖 2. SmartPKI 多憑證安控模組安裝畫面

B. 檢測憑證元件是否正常運作

1. 於全國商工行政服務入口網頁面點選[常見問題]。



圖 3. 全國商工行政服務入口網-常見問題位置

2. 輸入 pin 碼，進行驗簽測試。



1. 插卡簽章/驗簽測試

憑證pin碼

2. 常見問題

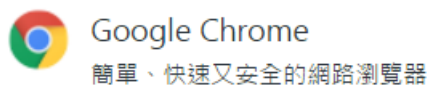
請安裝新憑證元件。
安裝元件與登入問題，請詳常見問題。

圖 4. 驗簽測試頁面

C. 其他瀏覽器安裝(Google Chrome)

1. 確認已完成 A.項目-安裝新版憑證元件。
2. 於網址列貼上 `chrome://help/`，確認 Chrome 版本為最新版。

關於



版本 57.0.2987.133

✓ Google Chrome 目前是最新版本。

圖 5. 確認 Chrome 版本

3. 安裝 SmartPKI 多憑證安控模組擴充套件。
 - (1) 網址列貼上 <https://www.google.com.tw/chrome/webstore/index.html>，造訪 Chrome 線上應用程式商店。

盡享網路資源

Chrome 線上應用程式商店收藏上千種應用程式、擴充功能和主題，歡迎您盡情探索。

造訪 Chrome 線上應用程式商店



圖 6. Chrome 線上應用程式商店頁面

- (2) 於搜尋欄搜尋「smartPKI」，並按下「+ 加到 CHROME」。



圖 7. 搜尋 SmartPKI 擴充套件

- (3) 確認右上方訊息圖示。

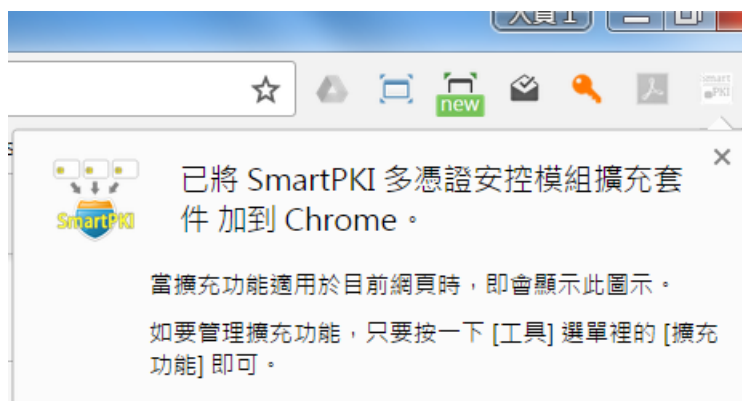


圖 8. SmartPKI 擴充套件加入成功訊息

- (4) 關閉 chrome 重新開啟，執行 B 項目-檢測憑證元件是否正常運作。

二、 XCA 組織及團體憑證登入程序步驟

1. 將您的 XCA 憑證插入讀卡機，並確認讀卡機訊號讀取到您所使用的 IC 卡。
2. 連結至全國商工行政服務入口網
(https://ncert.gcis.nat.gov.tw/moea_portal/portal_people.htm)
3. 確認 IE 相容性檢視設定，已排除 nat.gov.tw 網域。
 1. 於 IE 右上角點選設定。

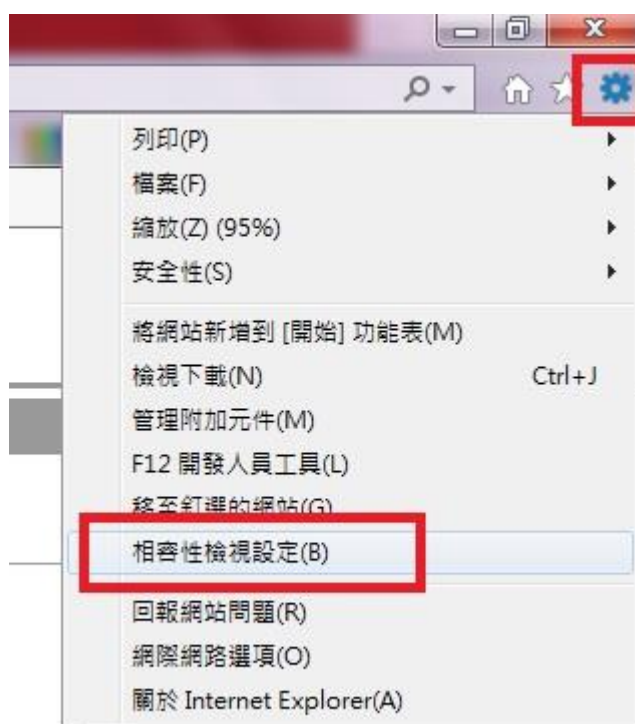


圖 9. 相容性檢式設定位置

2. 確認排除 nat.gov.tw 網域。



圖 10. 相容性檢式設定

3. 點選[憑證登入]。



【使用者諮詢服務】
操作使用問題請電洽商工客服中心電話：412-1166，直接撥打毋需加撥區碼(六碼)

圖 11. 憑證登入

4. 輸入 pin 碼登入。

https://ncert.gcis.nat.gov.tw/moea_portal/portal_people.htm

全國商工行政服務入口網 x 憑證登入測試

建議的網站 資策會教研所資訊技術訓...

全國商工行政服務入口網 會員專區(新)

我的首頁

會員登入
(限會計事務業者)

請插入您的憑證後按憑證登入

憑證登入

- 請安裝新憑證元件。
- 安裝元件與登入問題，請詳見問題。
- 首次登入及一日密碼請按此。
- 系統帳號 / 密碼無法登入時，請登入全國商工入口網確認使用者帳號是否存在；若全國商工入口網能登入，請管理員執行帳號同步作業。
- 本網站將於6月4日開始停用SSL V3.0傳輸加密服務

憑證登入

憑證pin碼 [masked] 登入

【使用者諮詢服務】
操作使用問題請電洽商工客服中心電話：412-1166，直接撥打毋需加撥區碼(六碼)

圖 12. 輸入 pin 碼

5. 點選[會計師查核簽證線上申報系統]，進入系統。

The screenshot shows the homepage of the National Business Administration Service Portal (新). The page is divided into several sections:

- 全國商工行政服務入口網 (新)**: The main title and URL (http://gcis.nat.gov.tw).
- 我的首頁**: A navigation bar.
- 使用者資訊**: A section for user information, including a welcome message, contact details for the Free Profession Office (測試自由職業事務所), and login history for the current user.
- 應用系統列表區**: A list of application systems. The link for "會計師查核簽證線上申報系統 (必須使用XCA憑證登入)" is circled in red.
- 下載區**: A section for downloads, containing various forms and manuals related to account registration and management.

圖 13. 會計師查核簽證線上申報系統進入位置

三、 障礙排除

Q1:登入後頁面呈現一片白，如何處理？

A1:確認 IE 相容性檢視設定，已排除 nat.gov.tw 網域。

參考文件，二、XCA 組織及團體憑證登入程序步驟，項目 3。

Q2:登入途中畫面呈現「無法顯示網頁」，如何處理？

A2:

- (1) 很可能是您的讀卡機沒有裝好，或是您的 XCA 憑證 IC 卡沒有確實插入讀卡機，或讀卡機驅動不正常，或讀卡機讀取燈號有異常現象，都會造成憑證登入模組無法確實讀取憑證 IC 卡上的資料，請再確認讀卡機的狀況，再重新自「全國商工行政服務入口網會員專區」進行 XCA 憑證登入程序。
- (2) 很可能是您的瀏覽器網路設定連不上 <https://gcis.nat.gov.tw/>這個網址，請檢查您的瀏覽器網路設定(如 DNS 或 Proxy 伺服器設定)。

Q3:元件相關問題

A3:於商工入口網點選[常見問題]，進入驗簽測試頁面，點選[常見問題]，下載手冊，手冊內容另外列出使用元件，可能出現的狀況。

網址：https://ncert.gcis.nat.gov.tw/moea_portal/download/SmartVA.pdf



圖 14. 全國商工行政服務入口網-常見問題位置



圖 15. 元件障礙排除手冊下載位置

四、 客服聯繫資訊

1. 系統客服電話：412-1166，直接撥打毋需加撥區碼 (六碼地區請撥 41-1166)，行動電話請加撥 02。
2. XCA 客服電話：02-2192-7111
3. XCA 服務信箱：egov@service.gov.tw