

銀樓業防制洗錢及打擊資恐內部控制
與稽核制度(含風險評估報告)範本

114.4 版

_____ (公司/商號)

防制洗錢及打擊資恐
內部控制與稽核制度

中華民國○○○年○○月○○日

目 次

壹、控制環境	1
貳、風險評估	1
參、控制作業及程序	2
肆、稽核程序	6
伍、資訊與溝通	6
附表 1：○○○○(公司/商號)洗錢及資恐風險評估報告	7
附表 2：防制洗錢及打擊資恐控制作業內部稽核表	9

本公司/商號依「洗錢防制法」第 7 條第 1 項及「銀樓業防制洗錢與打擊資恐辦法」第 3 條、第 10 條、第 11 條及第 12 條之規定，特制定本制度。

壹、控制環境

為遵循 洗錢防制法及資恐防制法等法規，本公司/商號由 負責人 指定專責人員執行下列事項：

- 一、建立及維持遵循防制洗錢及打擊資恐相關法規之觀念。
- 二、協調監督防制洗錢及打擊資恐之作業及控制程序之執行。
- 三、定期進行內部稽核(或自我審查)。

貳、風險評估

一、風險辨識

本公司/商號於與客戶進行交易時或於運用新科技拓展業務前，係就(一)客戶、(二)產品、服務與交易、(三)國家或地區及(四)支付管道四項，辨識主要的洗錢及資恐風險，以進行後續風險分析及管控、降低或預防風險。

二、風險分析

風險分析係就已辨識出的風險進行分析，以瞭解其本質、來源、可能性及後果，以評定每項風險的相對嚴重性，以下為各項風險之分析內容：

(一)客戶風險

- 1、客戶的種類：客戶可能是個人、公司或非營利組織(如寺廟、醫院、學校、基金會等)，客戶為公司、寺廟、醫院、學校、基金會等法人或團體，其風險相對地高。
- 2、客戶的來源：客戶來自國外(中東地區等)或為重要政治性職務人士、與其家庭成員及有密切關係之人，其風險相對地高。
- 3、客戶的交易頻率：客戶為第一次進行交易的陌生客，其風險相對地高。
- 4、客戶為代理人，其風險相對地高。
- 5、客戶購買與職業或收入顯不相當之金銀珠寶，其風險相對地高。
- 6、客戶連續以略低於新臺幣 50 萬元進行現金交易，其風險相對地高。
- 7、交易完成後，對有存疑之客戶予以確認時，發現客戶否認該交易、無該客戶存在或其他有相當之證據或事實，若發現該客戶名稱係被他人所冒用，其風險相對地高。

- 8、客戶為法務部調查局所公告之恐怖分子或組織；或國際洗錢防制組織認定或追查之恐怖組織，其風險相對地高。

(二)產品、服務與交易風險

下列產品或交易較易成為洗錢的工具，其風險相對地高。

- 1、從事買賣黃金幣（條、塊、錠）、白金幣（條、塊、錠）。
- 2、從事買賣裸鑽石交易。
- 3、現金交易金額超過新臺幣 50 萬元（含等值外幣）。
- 4、第三人匿名方式付款之交易。

(三)國家或地區風險

下列交易態樣，其風險相對地高。

- 1、客戶或其資金來源國家有屬於北韓、伊朗或緬甸。
- 2、客戶或其資金來源被辨識出係與提供資金給恐怖分子或支持恐怖活動有關。
- 3、客戶或資金來源已被辨識出係與貪污或其他犯罪活動有關。
- 4、客戶或其資金來源有來自金融保密指數前幾名之國家(2023 年為美國、瑞士、香港、新加坡、日本)。

(四)支付管道風險

下列交易態樣，其風險相對地高。

- 1、非面對面與客戶進行交易，即無實體店面而以網路或電視購物銷售之交易。
- 2、與客戶面對面進行銷售的人員為短期或兼職之員工。

三、風險評估報告

本公司/商號每 2 年定期進行洗錢及資恐風險之評估，並撰寫風險評估報告，持續地監控交易風險，其風險評估報告詳見附表 1。經由風險分析之結果，採取管控及降低風險之控制作業。

參、控制作業及程序

本公司/商號依據風險評估結果，採取下列相對應之控制作業及程序，以降低或預防客戶之洗錢及資恐風險。

一、確認客戶身分之作業

(一)作業程序

- 1、下列情形時，應進行確認客戶身分：
 - (1)現金交易金額達新臺幣 50 萬元（含等值外幣）者。
 - (2)發現疑似洗錢或資恐之交易：

- (a) 客戶有不尋常之交易，且該交易與客戶身分、收入顯不相當或與其營業性質無關。
 - (b) 客戶連續以略低於新臺幣 50 萬元進行現金交易。
 - (c) 交易完成後，對有存疑之客戶予以確認時，發現客戶否認該交易、無該客戶存在或其他有相當之證據或事實，確信該客戶名稱係被他人所冒用。
 - (d) 電視、報章雜誌或網際網路及其他相關媒體報導之重大特殊案件之涉案人之交易。
 - (e) 客戶為法務部調查局所公告之恐怖分子或組織；或國際洗錢防制組織認定或追查之恐怖組織。
 - (f) 其他經認定有疑似洗錢交易情形。
- (3) 對持續進行交易之客戶於過去所取得身分資料之真實性或妥適性有所懷疑。
- 2、 確認客戶身分應運用可靠、獨立之原始文件，並採取下列方式：
- (1) 客戶若為個人：應檢視客戶之身分證明文件，如：身分證、健保卡、護照或類似之官方身分證明文件等，以辨識客戶身分。
 - (2) 客戶若為代理人：應瞭解代理之事實，並檢視代理人身分證明文件，以辨識代理人身分。
 - (3) 客戶若為法人或團體：應瞭解客戶之業務性質，取得客戶之名稱、統一編號、負責人及營業處所等資訊。
- 3、 對於持續進行交易的客戶，應依下列方式審查客戶身分：
- (1) 對客戶之交易進行審視，使該交易與所知之客戶、業務及風險相符，必要時並應瞭解其資金來源。
 - (2) 每二年檢視其辨識客戶身分所取得之資訊是否足夠，並予以更新。屬高風險客戶，至少每年檢視一次。
 - (3) 依客戶之重要性與風險程度對現有客戶身分資料進行審查。於得知客戶身分與背景資訊有重大變動時，亦應對現有客戶身分資料進行審查。
 - (4) 對客戶身分辨識與驗證程序，無須於客戶每次從事交易時，一再辨識及驗證客戶之身分。但對客戶資訊之真實性有所懷疑、發現客戶涉及疑似洗錢或資恐交易時，應對客戶身分再次確認。
- 4、 對於高風險情形，額外採取下列強化確認客戶身分措施：
- (1) 進行交易前，取得負責人或高階管理人員之同意。
 - (2) 採取合理措施以瞭解客戶資金來源。
 - (3) 採取強化之持續監督。

有下列情形之一，即視為高風險情形：

- (1) 客戶來自高風險國家或地區，或為法務部依資恐防制法規定公告指定之制裁名單。
 - (2) 客戶為重要政治性職務之人、與其家庭成員及有密切關係之人。
- 5、於確認客戶身分時，有下列異常情形，應考量婉拒進行交易：
- (1) 客戶疑似使用匿名、假名、人頭、虛設行號或虛設法人團體名義進行交易。
 - (2) 客戶拒絕提供確認身分所需相關文件。
 - (3) 客戶持用偽造或變造身分證明文件。
 - (4) 客戶對其他異常情形，無法提出合理說明。

(二)控制重點：

- 1、是否對於現金交易金額達新臺幣 50 萬元（含等值外幣）之交易，檢視客戶身分證明文件。
- 2、是否對於可疑交易檢視客戶身分證明文件。
- 3、是否對於持續進行交易之客戶，於過去所取得身分資料之真實性或妥適性有所懷疑時，檢視客戶身分證明文件。
- 4、是否對於由代理人進行之交易，瞭解代理之事實，並檢視代理人身分證明文件。
- 5、是否對於法人或團體之客戶，瞭解客戶之業務性質，並取得客戶之名稱、統一編號、負責人及營業處所等資訊。
- 6、是否對於持續進行交易之客戶審視其交易，使該交易與所知之客戶、業務及風險相符。
- 7、是否每二年對於持續進行交易的客戶檢視客戶身分所取得之資訊是否足夠，並予以更新；對於高風險客戶，是否至少每年檢視一次。
- 8、是否對於高風險情形，額外採取強化確認客戶身分措施。
- 9、是否於確認客戶身分發現有異常情形時，考量婉拒進行交易。

二、記錄客戶身分及交易資料之作業

(一)作業程序

針對進行確認客戶身分之交易，應按下列程序記錄客戶身分資料及交易記錄：

- 1、記錄客戶及代理人下列身分資料，或保存該身分證明文件之影本：
 - (1) 姓名
 - (2) 統一編號
 - (3) 電話
 - (4) 法人或團體客戶之名稱、統一編號、負責人、營業處所及電話。

2、記錄交易資料：

- (1)交易日期
- (2)交易品項
- (3)單價
- (4)數量
- (5)交易總金額

3、客戶身分及交易紀錄資料，應以原本方式自交易完成時起留存至少5年。

(二)控制重點：

- 1、是否對於達新臺幣50萬元（含等值外幣）之現金交易，依規定記錄客戶身分資料及交易紀錄。
- 2、是否對於可疑交易，依規定記錄客戶身分資料及交易紀錄。
- 3、是否依規定留存客戶身分資料及交易紀錄。

三、交易申報與通報之作業

(一)作業程序

- 1、對新臺幣50萬元（含等值外幣）以上之現金交易，於交易後5個營業日內，填寫「大額通貨交易申報表」，蓋用本公司/商號戳章後，以郵寄、傳真、電子郵件或其他方式，向法務部調查局申報。
- 2、對疑似洗錢之交易，於發現疑似洗錢交易之日起10個營業日內，填報「可疑交易申報表」，蓋用本公司/商號之戳章後，以傳真、電子郵件或其他方式向法務部調查局申報。
- 3、對明顯重大緊急之疑似洗錢交易案件，應立即以傳真或其他可行方式儘速向法務部調查局申報，並於5日內填報「可疑交易申報表」補辦申報。但經法務部調查局以傳真資料確認回條時，無需補辦申報，惟應留存傳真資料確認回條。
- 4、客戶或其受益人為法務部依資恐防制法公告指定之制裁對象時，應自知悉之日起10個營業日內，填報「資恐防制法第七條第三項通報書」，蓋用本公司/商號之戳章後，以郵寄、傳真、電子郵件或其他方式，向法務部調查局通報。

(二)控制重點：

- 1、對新臺幣50萬元（含等值外幣）以上之現金交易，是否已填寫「大額通貨交易申報表」，並向法務部調查局申報。
- 2、對疑似洗錢之交易，是否已填寫「可疑交易申報表」，並向法務部調查局申報。
- 3、客戶或其受益人為法務部依資恐防制法公告指定之制裁對象者，是否已填

寫「資恐防制法第七條第三項通報書」，向法務部調查局通報。

4、應向法務部調查局申報(通報)之表單是否已依規定於期限內填報。

5、應向法務部調查局申報(通報)之表單是否已蓋用本公司/商號之戳章。

四、教育訓練之作業

(一)作業程序

1、本公司/商號負責人或指派之專責人員應至少每2年參加1次由政府機關、金銀珠寶商業同業公會、法人或團體等辦理之防制洗錢及打擊資恐在職教育訓練。

2、對新進員工安排防制洗錢及打擊資恐之職前訓練，以瞭解有關規定及責任。

(二)控制重點：

1、負責人或指派之專責人員是否至少每2年參加1次防制洗錢及打擊資恐之教育訓練。

2、新進員工是否已安排防制洗錢及打擊資恐之職前訓練，並確實瞭解有關規定及責任。

肆、稽核程序

本公司/商號之內部稽核的範圍涵蓋：確認客戶身分之作業、記錄客戶身分及交易資料之作業、交易申報與通報之作業、教育訓練及監督等作業程序。

本公司/商號為遵循洗錢防制法及資恐防制法等相關法規之規定，並強化防制洗錢及打擊資恐之機制，監督本制度落實方式之稽核程序如下：

1、由負責人或指派之專責人員負責督導各項控制作業及程序之執行。

2、定期進行內部稽核(或自我審查)，並完成本公司/商號之「防制洗錢及打擊資恐控制作業內部稽核表」報告。(附表2)

伍、資訊與溝通

本公司/商號將風險評估報告，及內部稽核之發現與結果等資訊，分送給相關單位之管理階層與員工，充分地溝通與檢討，作為抵減與監督洗錢及資恐風險，及持續強化防制洗錢及打擊資恐機制之依據。

附表 1：○○○(公司/商號)洗錢及資恐風險評估報告

評估範圍：○○○年及○○○年之營運活動

評估日期： 年 月 日

評估項目	是	否
壹、洗錢及資恐風險		
一、客戶		
1. 是否有外國客戶？		
2. 是否有重要政治性職務人士、與其家庭成員及有密切關係人之客戶？		
3. 是否有公司、寺廟、基金會等法人或團體之客戶？		
4. 是否有客戶為替他人購買之代理人？		
5. 是否有客戶購買與職業或收入顯不相當之金銀珠寶？		
6. 是否有客戶連續以略低於新臺幣 50 萬元(含等值外幣)進行現金交易？		
7. 是否有於交易完成後，發現客戶名稱係被他人所冒用之情形？		
8. 是否有客戶為電視、報章雜誌或網際網路及其他相關媒體報導之重大特殊案件之涉案人？		
9. 是否有客戶為法務部調查局所公告之恐怖分子或組織；或國際洗錢防制組織認定或追查之恐怖組織？		
二、產品、服務及交易		
1. 是否有現金交易？		
2. 是否有黃(白)金條(幣、錠、塊)或裸鑽買賣交易？		
3. 是否有新臺幣 50 萬元(含等值外幣)以上之貴金屬、寶石或珠寶買賣交易？		
三、國家或地區		
1. 是否有客戶或其資金來源國家屬於北韓、伊朗或緬甸？		
2. 是否有客戶或其資金來源被辨識出係與提供資金給恐怖分子或支持恐怖活動有關？		
3. 是否有客戶或其資金來源被辨識出係與高層貪污或其他犯罪活動有關？		
4. 是否有客戶或其資金來源被辨識出係來自金融保密指數前 5 名之國家(2023 年為美國、瑞士、香港、新加坡、日本)？		
四、交付管道		
1. 是否進行交易時，不會面對面見到客戶？(如網路交易)		
2. 是否有短期或兼職之員工？		
18 個評估項目，各欄合計	項	項
「洗錢及資恐風險」之總分：		
「是」_____項×3 分+「否」_____項×1 分=_____分		

評估項目	是	否	交易未發生
貳、防制洗錢及打擊資恐之未遵循風險			
1.是否已指定專責人員？			/
2.是否已建立內部控制作業程序？			
3.是否已每二年參加防制洗錢及打擊資恐之教育訓練？			
4.是否留意可疑交易，並進行風險控管措施？			
5.是否對新臺幣 50 萬元(含等值外幣)以上之現金交易確認客戶身分？			
6.是否對高風險案件或客戶採取加強確認客戶身分措施？			
7.是否保留客戶身分資料及交易記錄？			
8.是否曾申報大額通貨交易報告？			
9.是否曾申報可疑交易報告？			
9 個評估項目，各欄合計	項	項	項
「防制洗錢及打擊資恐之未遵循風險」之總分：			
「是」_____項×2分+「否」_____項×6分+「交易未發生」_____項×2分=_____分			

參、整體風險評估

整體風險總分

= 壹「洗錢及資恐風險」總分_____ + 貳「防制洗錢及打擊資恐之未遵循風險」總分_____

= _____總分

風險評估結果：

- 整體風險低，續依現況執行內部控制作業程序。
- 整體風險中等，應加強人員訓練，持續降低未遵循風險。
- 整體風險高，應加強人員訓練，確實落實所有內部控制作業程序，將未遵循風險降至最低。

註：低於 42 分為低風險，介於 42 分至 72 分為中風險，高於 72 分為高風險。

填寫人簽名：_____

負責人簽名：_____

附表 2：防制洗錢及打擊資恐控制作業內部稽核表

公司/商號：_____

稽核日期： 年 月 日

控制作業	評估情形				評估情形說明
	符合	部分符合	未符合	交易未發生	
一、確認客戶身分作業					
1	對於交易金額達新臺幣 50 萬元（含等值外幣）之現金交易，已檢視客戶身分證明文件。				
2	對於可疑交易已檢視客戶身分證明文件。				
3	對持續進行交易之客戶於過去所取得身分資料之真實性或妥適性有所懷疑時，已檢視客戶身分證明文件。				
4	由代理人進行之交易，已瞭解代理之事實，並檢視代理人身分證明文件。				
5	對法人或團體之客戶，已瞭解客戶之業務性質，並取得相關資訊。				
6	對來自高風險國家或地區，或為法務部依資恐防制法規定公告指定之制裁名單之客戶，已採取強化確認客戶身分措施。				
7	對於具重要政治性職務之客戶、與其家庭成員及有密切關係之人，已採取強化確認客戶身分措施。				
8	對持續進行交易的客戶，(1)檢視交易風險。(2)檢視及更新客戶身分資料。(3)依重要性與風險程度審查客戶身分。				
9	於確認客戶身分發現有異常情形時，已考量婉拒進行交易。				
二、記錄客戶身分及交易資料作業					
1	對於達新臺幣 50 萬元（含等值外幣）之現金交易，已記錄客戶身分資料及交易資料。				

控制作業		評估情形				評估情形說明
		符合	部分符合	未符合	交易未發生	
2	對於可疑交易，已記錄客戶身分資料及交易資料。					
3	已留存客戶身分資料及交易紀錄，並以原本方式自交易完成時起留存至少5年。					
三、交易申報與通報作業						
1	新臺幣 50 萬元（含等值外幣）以上之現金交易，已填寫「大額通貨交易申報表」，並完成申報。					
2	對可疑交易已填寫「可疑交易申報表」，並完成申報。					
3	對於法務部公告之制裁對象者，已填寫「資恐防制法第七條第三項通報書」，並完成通報。					
四、教育訓練作業						
1	負責人或指派之專責人員已至少每二年參加一次教育訓練。					
2	新進員工已安排職前訓練，並確實瞭解有關規定及責任。					
五、監督						
1	負責人或指派之專責人員已督導各項作業及控制程序之執行。					
2	每二年已進行洗錢及資恐風險之辨識、評估及管理，並備置風險評估報告。					

填寫人簽名：_____

負責人簽名：_____