

# 商工行政服務作業平台

## 自然人憑證登入系統使用指南暨常見問答集

自然人憑證使用前置確認工作.....第 2 頁

自然人憑證註冊程序步驟指引.....第 4 頁

自然人憑證登入程序步驟指引.....第 9 頁

常見問答集.....第 13 頁

1. Q: 登入途中畫面呈現「無法顯示網頁」，如何處理？
2. Q: 當點選「憑證登入」時，系統顯示「未授權您檢視此網頁」，如何處理？
3. Q: Win98 在選擇憑證的視窗裡，出現亂碼，如何處理？
4. Q: 點選「憑證登入」後，為什麼「用戶端驗證」的對話盒裡看不到我的名字？
5. Q: 登入途中輸入 PIN 碼後，對話框顯示「Note: Repeated failures of the Logon operation can lock your token !」，這是什麼意思？
6. Q: 登入途中輸入 PIN 碼後，對話框顯示「Token Locked use Management Tools to Unlock Token」，這是什麼意思？
7. Q: 若我的自然人憑證卡號為[TGxxxxxxxxxx]，插入憑證後對話框出現 [unknow token]，無法使用 Safe Sign 該怎麼辦？
8. Q: 開機時或開啓 HiCOS 程式時出現「程式開啓失敗...」的錯誤訊息時該怎麼辦？
9. Q: 在 Win 98 的環境下，點選『憑證登入』後，在選擇憑證的 Dialog 裡點選『取消』後，就無法使用憑證登入，即使重新啓動 IE，都會導入『未授權』的頁面。
10. Q: XCA 憑證註冊至電腦後，不管正卡或副卡都顯示財團法人名稱。User 將無從判斷該選擇使用那一個憑證，因為都顯示法人名稱。

自然人憑證鎖卡解碼及修改 PIN 碼之相關設定說明.....第 20 頁

<< 版本：1.08 >>

## 自然人憑證使用前置確認工作

以下步驟請務必確認都已執行，確保您可以正常使用自然人憑證順利進行「自然人憑證註冊程序」及「自然人憑證登入程序」。

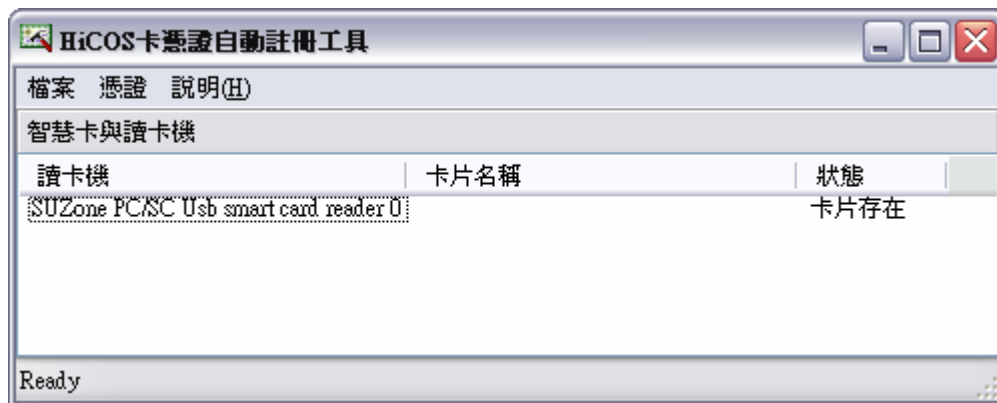
1. 請確認您的讀卡機已經接上電腦，驅動程式沒有問題，且自然人憑證 IC 卡插入後，讀卡機有讀取反應並顯示正常燈號。

2. 新版憑證匯入程式(HiCOS ICC tools)安裝方式：

請以 **Windows 管理者(Administrator)**身分安裝，以確保您可以透過 **Windows IE 瀏覽器**進行自然人憑證登入程序，該軟體的下載位置為：

[http://gcis.nat.gov.tw/download\\_samples/HiCOSICCsetup.zip](http://gcis.nat.gov.tw/download_samples/HiCOSICCsetup.zip)

直接解壓縮後執行「HiCOSICCsetup.exe」進行安裝，安裝完成之後請自畫面左下角「開始」→「程式集」→「HiCOS PKI SmartCard」中點選「HiCOS 卡片管理工具」，接著將跳出來的視窗關閉即可，程式開啓後即會自動匯入公鑰憑證到 Windows IE 瀏覽器當中如下圖。



附註：本新版憑證匯入程式「HiCOS ICC tools」於 96 年 8 月 3 日開始提供下載使用，原舊版憑證匯入程式「Safe Sign Version 1.0.8」於同日開始停止提供。

3. 請以 **Windows 管理者(Administrator)**身分安裝「自然人憑證使用元件」，以確保您可以進行自然人憑證註冊程序，該軟體的下載位置為：

[http://gcis.nat.gov.tw/download\\_samples/setup.zip](http://gcis.nat.gov.tw/download_samples/setup.zip)

下載後請找一個地方解壓縮，解壓縮後請執行「GCACryptoCom2.8.exe」，持續按「下一步」或「Next」即可完成安裝。

## 自然人憑證註冊程序步驟指引

(已使用過自然人憑證登入本系統之人員請略過，直接閱讀第 9 頁說明)

若您尚未使用自然人憑證登入過本系統，請您先在「商工登記政府行政機關承辦人員專區」以帳號密碼登入系統，完成自然人憑證註冊程序(請按照下列步驟 1 到步驟 4 的說明進行，本程序只要執行過一次就可以了)，步驟如下：

1. 在「商工登記政府行政機關承辦人員專區」以帳號密碼登入系統，點選「註冊服務」(圖 4)，再點選「自然人憑證註冊」(圖 5)。

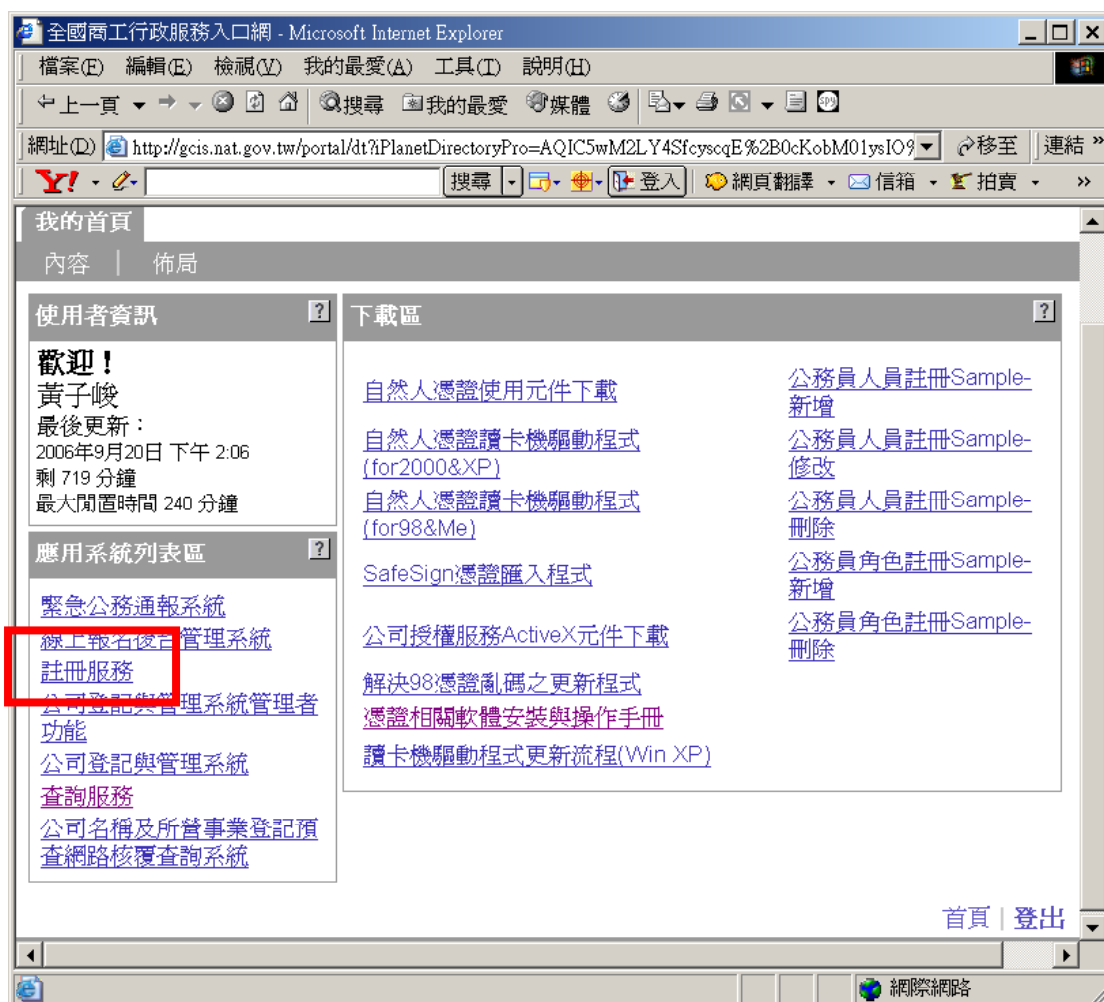


圖 4

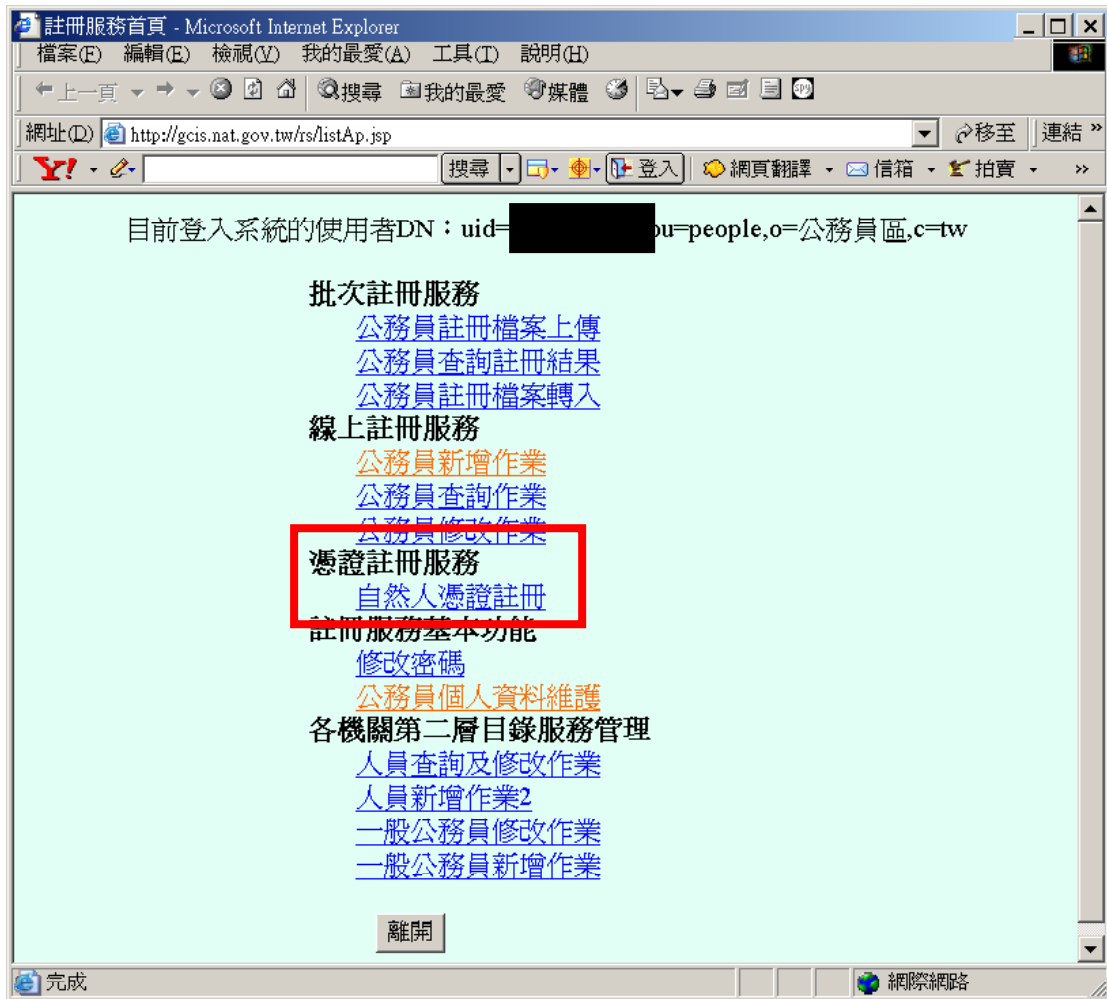


圖 5

2. 將您的自然人憑證 IC 卡插入讀卡機，並確認讀卡機訊號有表示讀到您所插入的自然人憑證 IC 卡。

3. 在圖 6 畫面當中，請填寫您的卡片密碼(請注意連續輸入三次錯誤將遭鎖卡)，並使用滑鼠點選「驗證」(請勿按鍵盤 Enter 鍵)，驗證時可能會跳出圖 7 的畫面，請點選「是」，此時您的讀卡機會開始讀取自然人憑證 IC 卡的資料，請稍作等候。(注意：若點選「驗證」出現錯誤訊息，請參考圖 6 畫面中的說明一一確認)

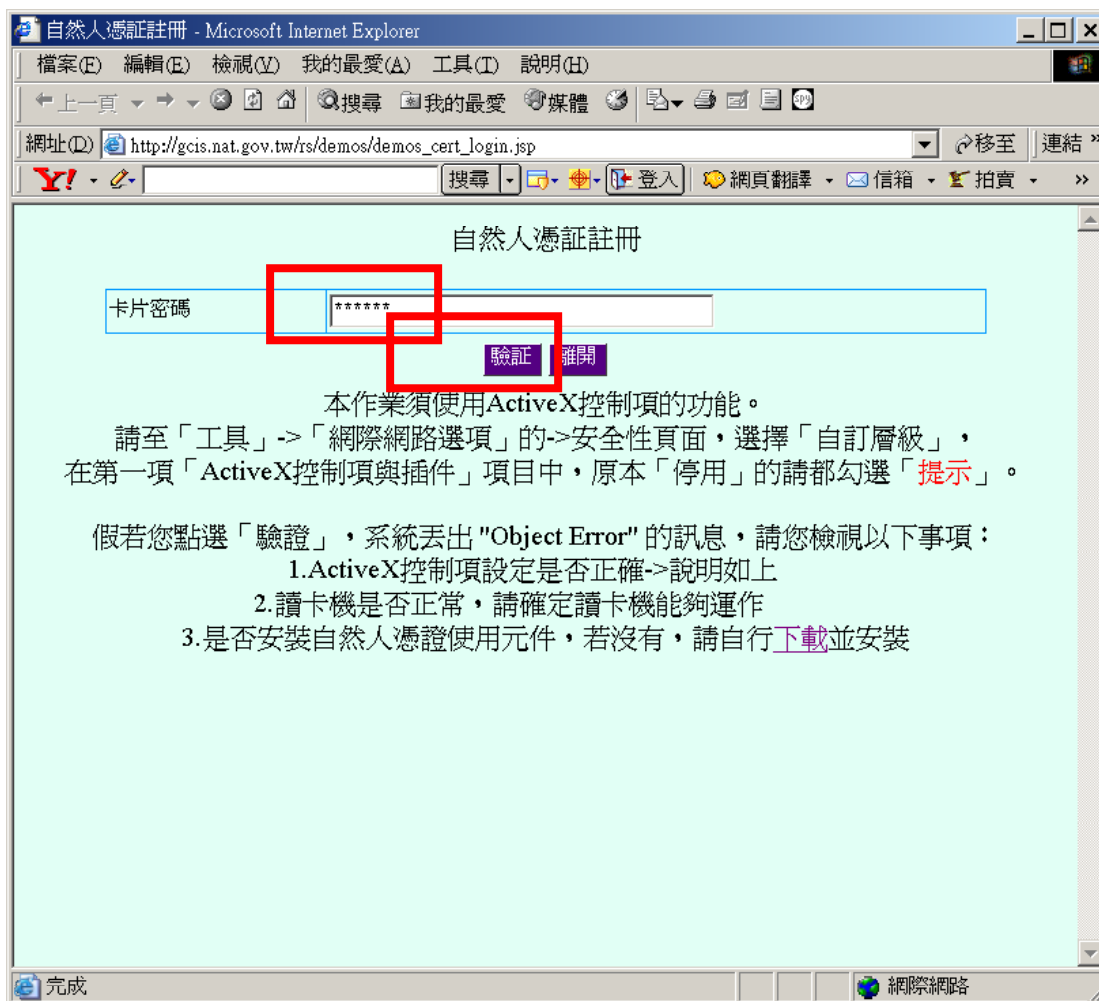


圖 6

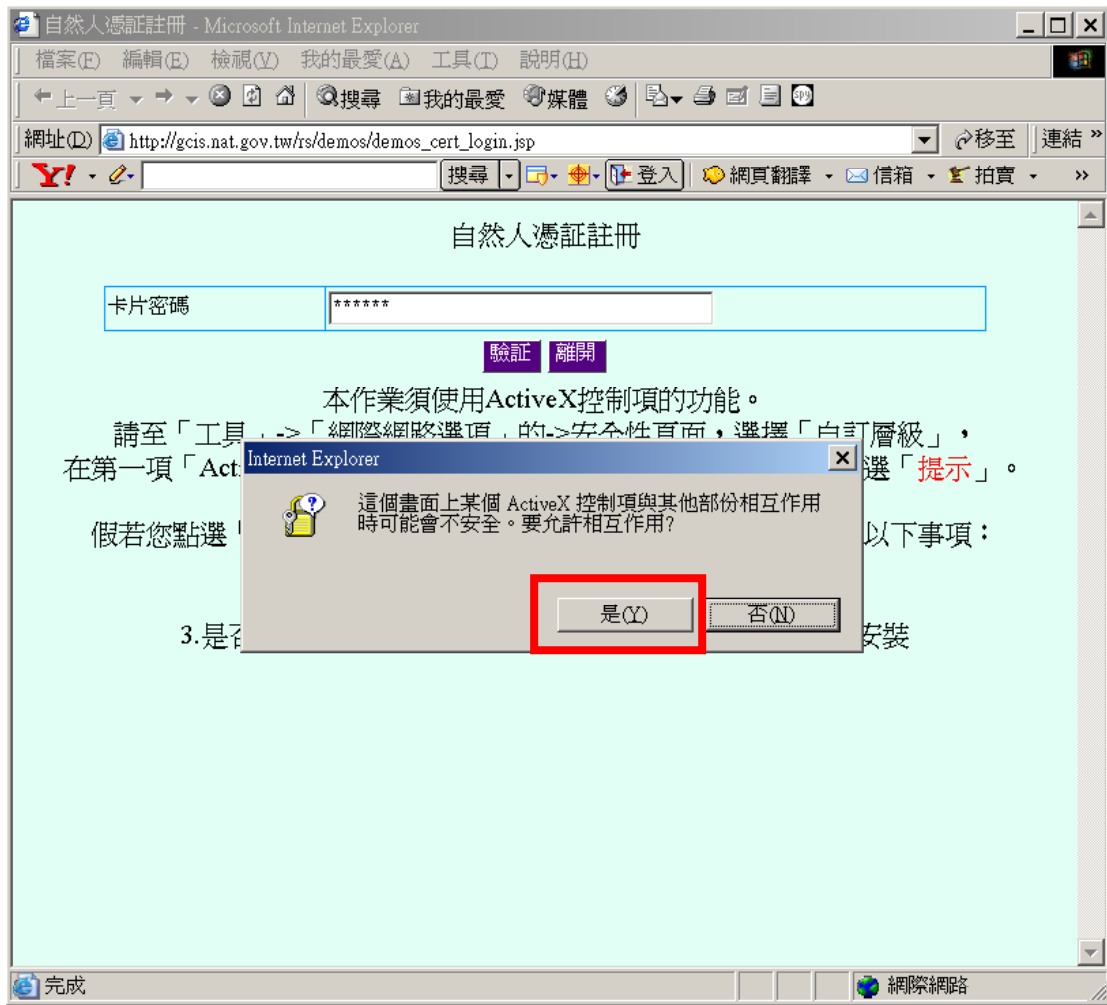


圖 7

4. 正常的話您應該會看到圖 8「註冊成功」的畫面，代表您已經完成自然人憑證註冊程序，恭喜！請按「確定」，接著將所有瀏覽器視窗關閉，重新進入「商工登記政府行政機關承辦人員專區」，接著進行「自然人憑證登入程序」(請見第 9 頁說明)。

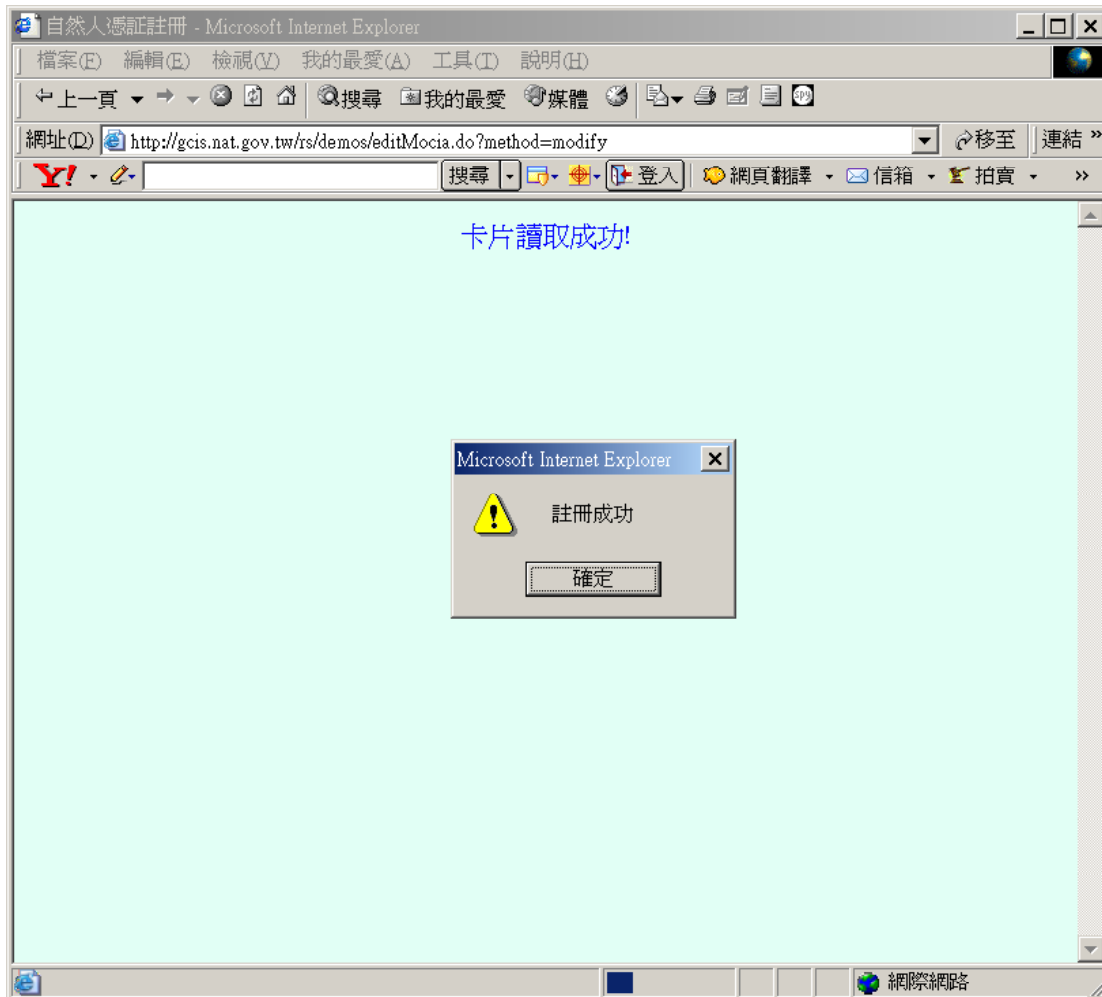


圖 8

## 自然人憑證登入程序步驟指引

若您尚未使用自然人憑證登入過本系統，請先進行「自然人憑證註冊程序」(請見第 4 頁說明)，完成自然人憑證註冊程序後再進行本程序。

請按照下列步驟 1 到步驟 5 的說明進行。

1. 將您的自然人憑證 IC 卡插入讀卡機，並確認讀卡機訊號有表示讀到您所插入的自然人憑證 IC 卡。

2. 進入「商工登記政府行政機關承辦人員專區」(圖 9)，點選「憑證登入」。

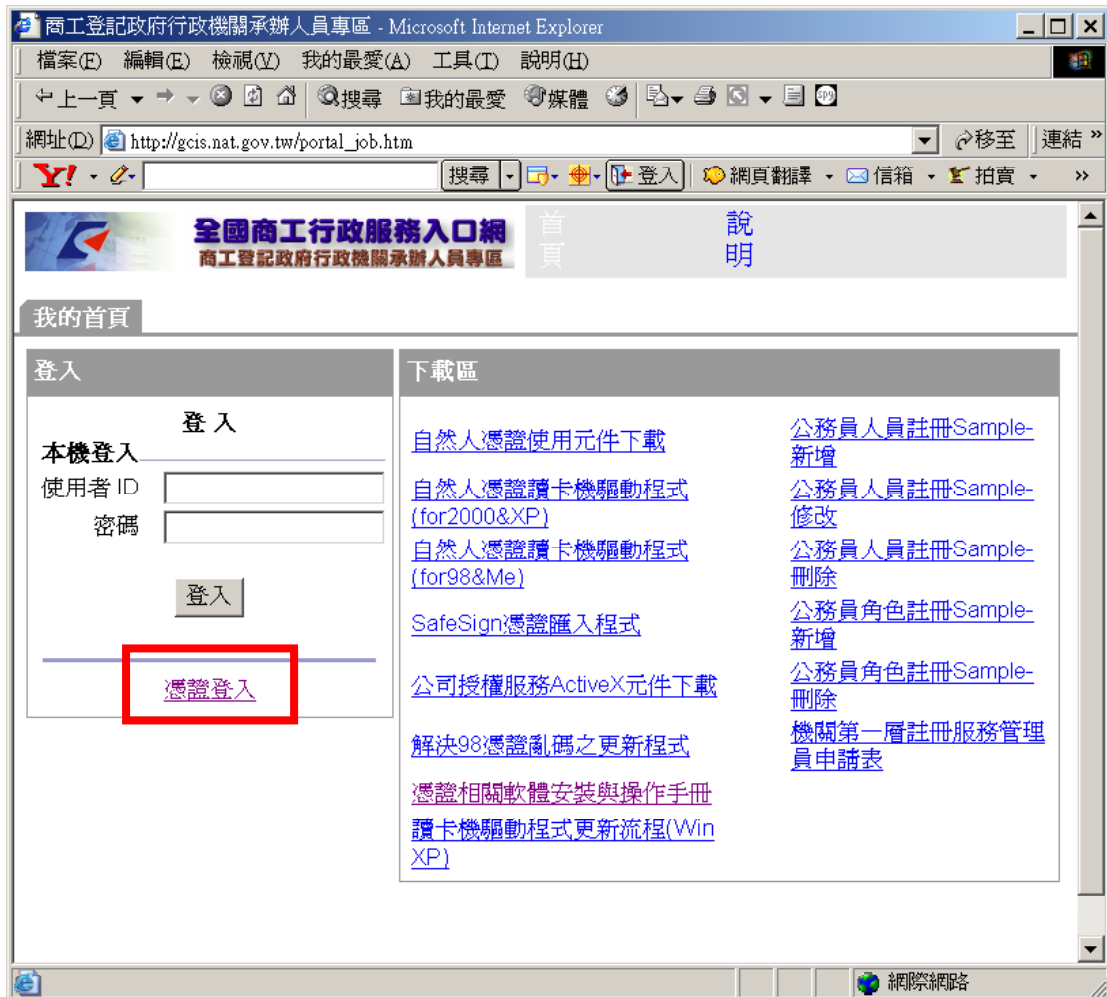


圖 9



3. 此時畫面會出現「用戶端驗證」的對話盒，這時您應該會看到您的名字出現在對話盒當中(圖 10)，請點選您的名字一下，按「確定」，這時您的讀卡機會開始讀取自然人憑證 IC 卡的資料，請稍作等候。

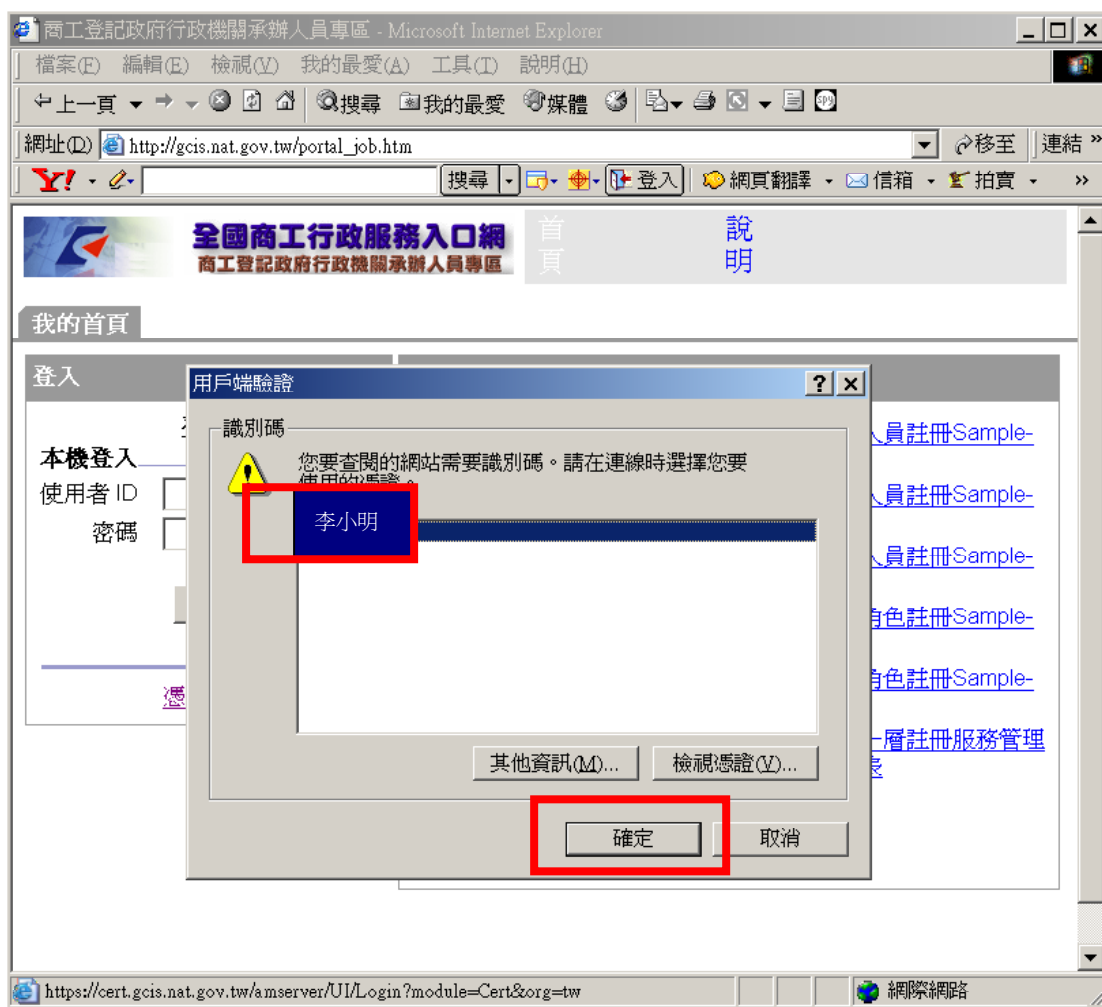


圖 10

4. 此時畫面會出現「SafeSign Login」的對話盒(圖 11)，請填寫您的卡片密碼(請注意連續輸入三次錯誤將遭鎖卡)，並點選「OK」，此時您的讀卡機會開始讀取自然人憑證 IC 卡的資料，請稍作等候。

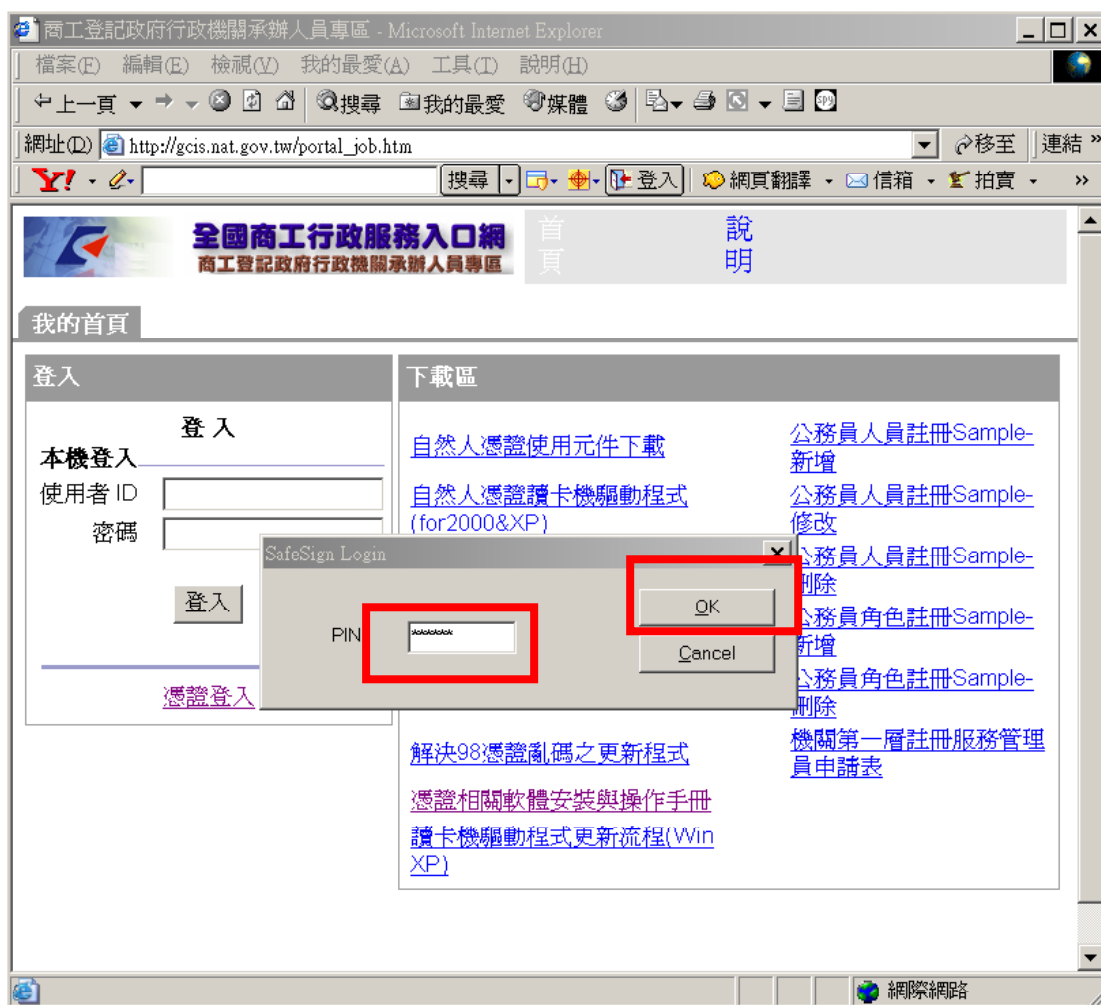


圖 11

5. 正常的話您應該會看到圖 12 的畫面(跟帳號密碼的登入後畫面沒什麼差別)，代表您已經完成自然人憑證登入程序，恭喜！

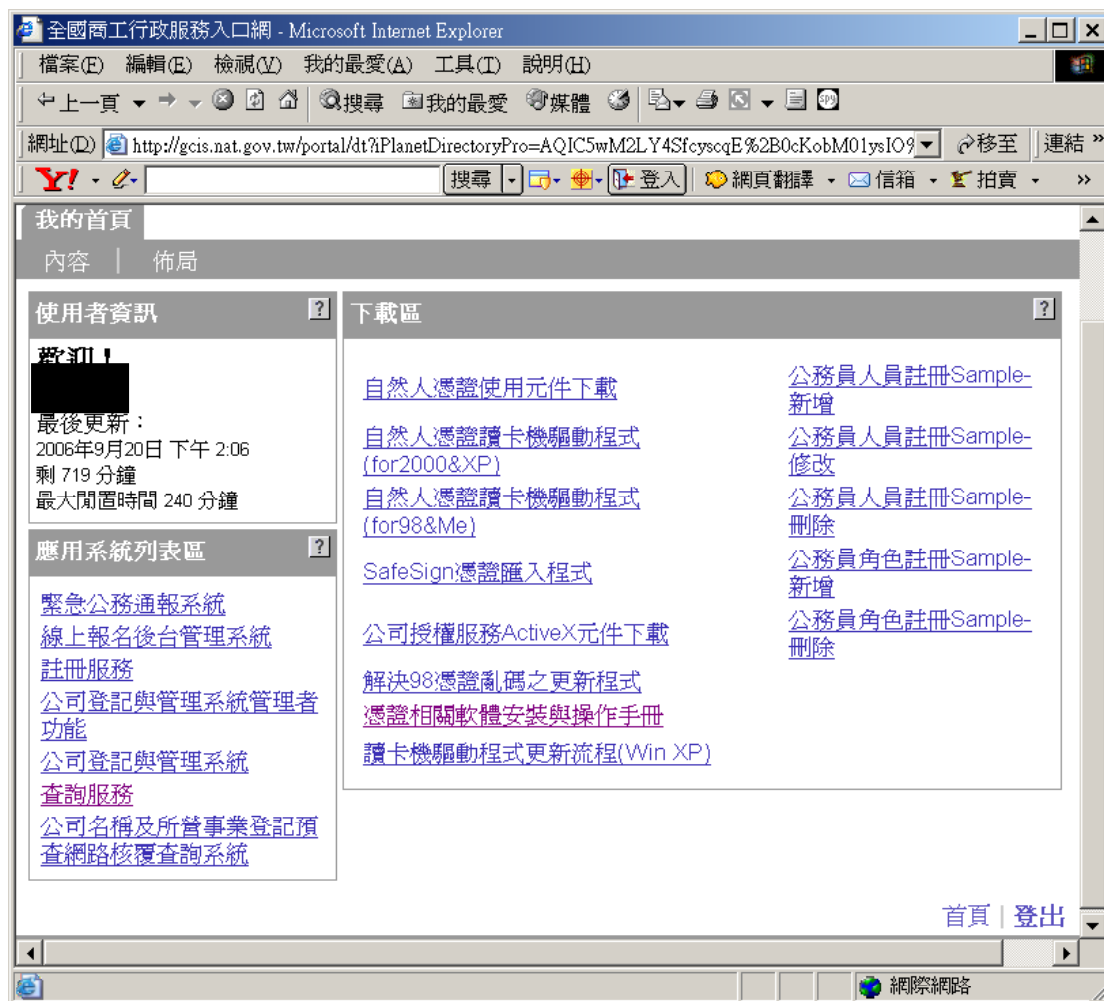


圖 12

## 常見問答集

### 1. Q: 登入途中畫面呈現「無法顯示網頁」(圖 13)，如何處理？

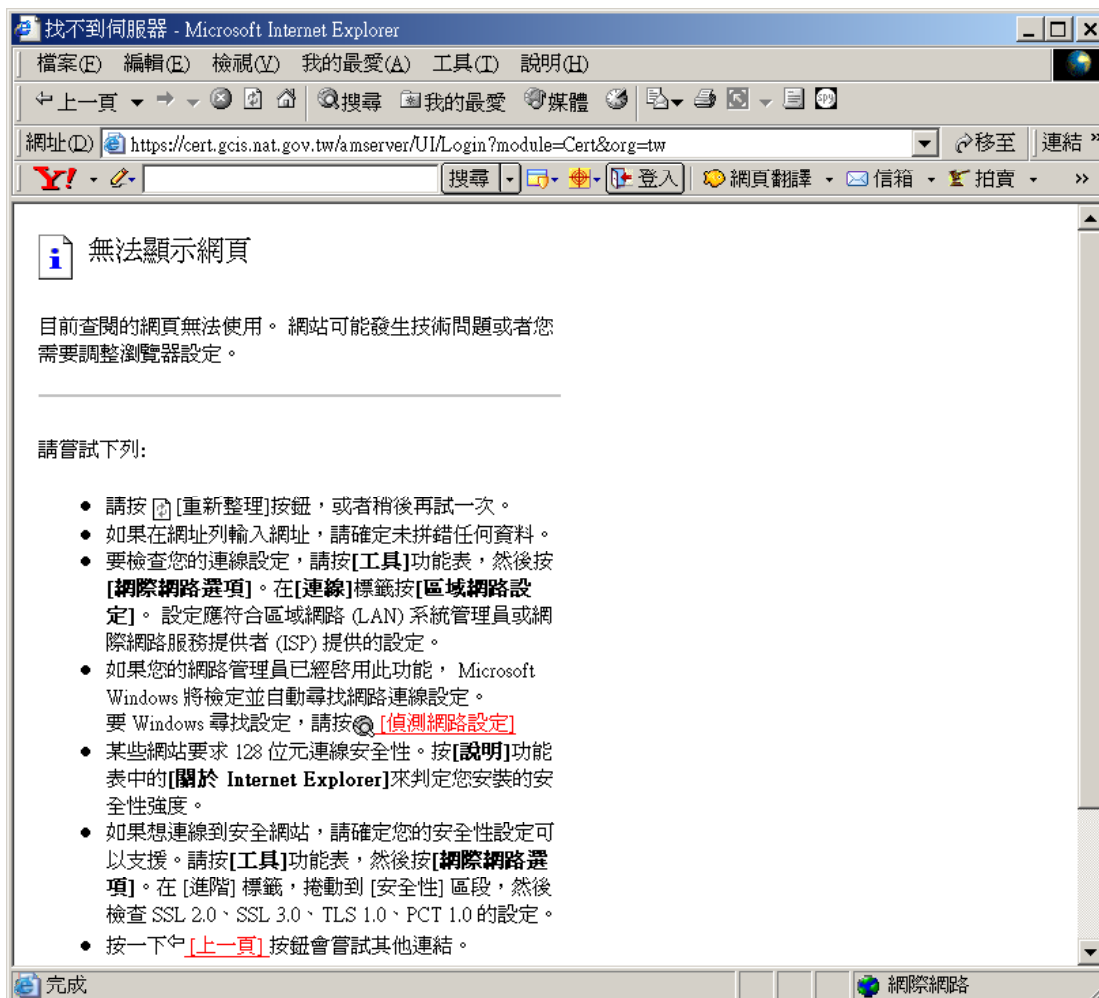


圖 13

A:

(1)很可能是您的讀卡機沒有裝好，或是您的自然人憑證 IC 卡沒有確實插入讀卡機，或讀卡機驅動不正常，或讀卡機讀取燈號有異常現象，都會造成憑證登入模組無法確實讀取自然人憑證 IC 卡上的資料，請再確認讀卡機的狀況，再重新自「商工登記政府行政機關承辦人員專區」進行自然人憑證登入程序。

(2)很可能是您的瀏覽器網路設定連不上<https://cert.gcis.nat.gov.tw>這個網址，請檢查您的瀏覽器網路設定(如DNS或Proxy伺服器設定)。

2. Q: 當點選「憑證登入」時，系統顯示「未授權您檢視此網頁」(圖 14)，如何處理？

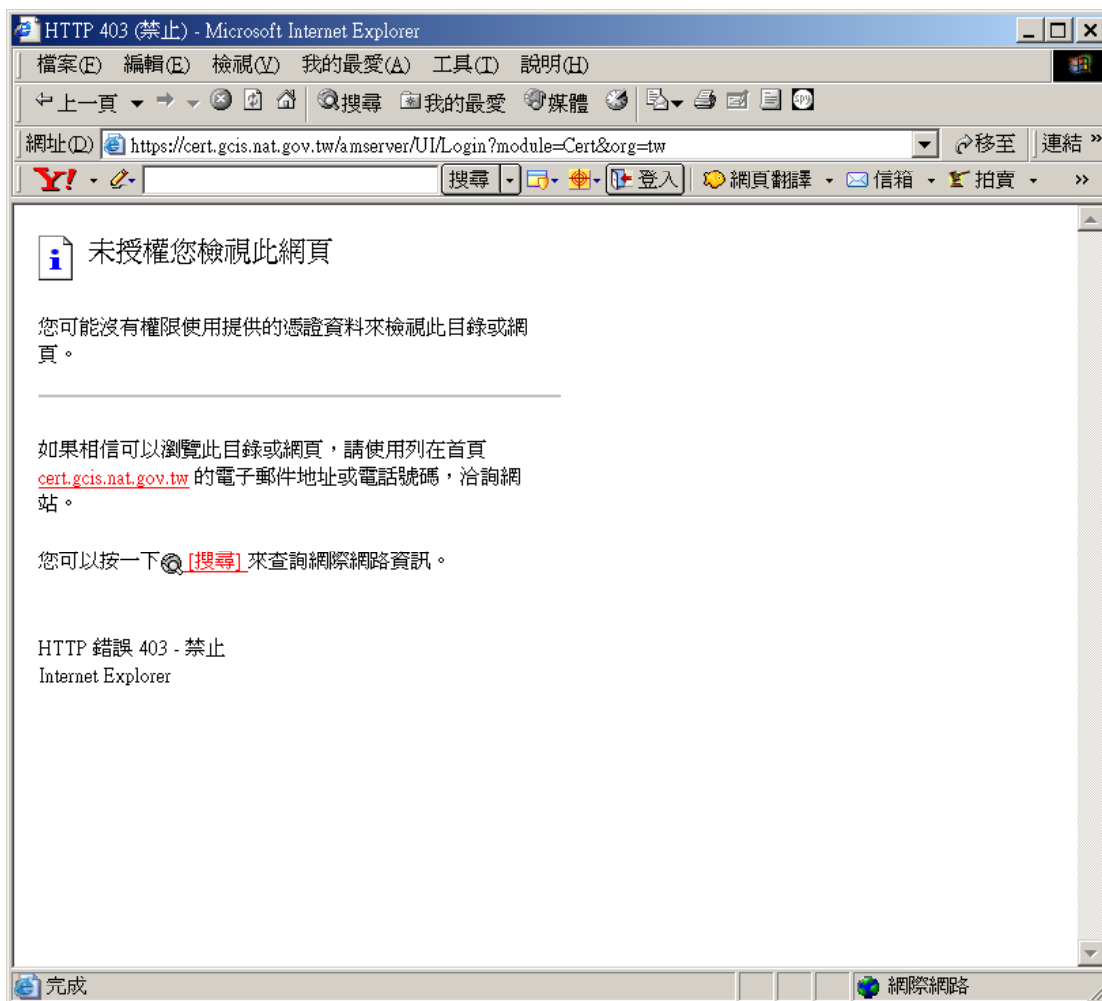


圖 14

A: 請確認您已經安裝「Safe Sign Version 1.0.8」軟體(請參考第 2 頁之說明)，若已安裝，請見第 10 頁圖 10，這可能是您在此畫面按「取消」的結果，請把所有瀏覽器視窗關閉，重新進入「商工登記政府行政機關承辦人員專區」，重新進行「自然人憑證登入程序」，若還是不行，請重新啓動電腦再試一次。

**3. Q: Win98** 在選擇憑證的視窗裡，出現亂碼，如何處理？

A: 請安裝更新程式，該軟體的下載位置為：

[http://gcis.nat.gov.tw/download\\_samples/98solution.zip](http://gcis.nat.gov.tw/download_samples/98solution.zip)

下載後請找一個地方解壓縮，解壓縮後請執行「GCACryptoCom2.8.exe」，持續按「下一步」或「Next」即可完成安裝。

4. Q: 點選「憑證登入」後，為什麼「用戶端驗證」的對話盒裡看不到我的名字？

A: 請先確定您的「Safe Sign Version 1.0.8」軟體有啟動「Certificate Registration Utility」(圖 1)，並出現圖 2 或圖 3 的畫面，若已啟動但憑證登入時還是看不到您的名字，請重新啟動電腦再試一次，若還是不行可能是您安裝的「Safe Sign Version 1.0.8」軟體有問題，請乾淨移除「Safe Sign Version 1.0.8」軟體，重新啟動電腦後再重新安裝一次，安裝方式請參考第 2 頁說明。

如何乾淨移除「Safe Sign Version 1.0.8」軟體：請自畫面左下角「開始」→「設定」→「控制台」中點選「新增/移除程式」，點選「SafeSign」並按下「變更/移除」按鈕(圖 15)，接著依照圖 16、圖 17、圖 18 紅框的指示點選按鈕，即可乾淨移除「Safe Sign Version 1.0.8」軟體並自動重新啟動電腦。

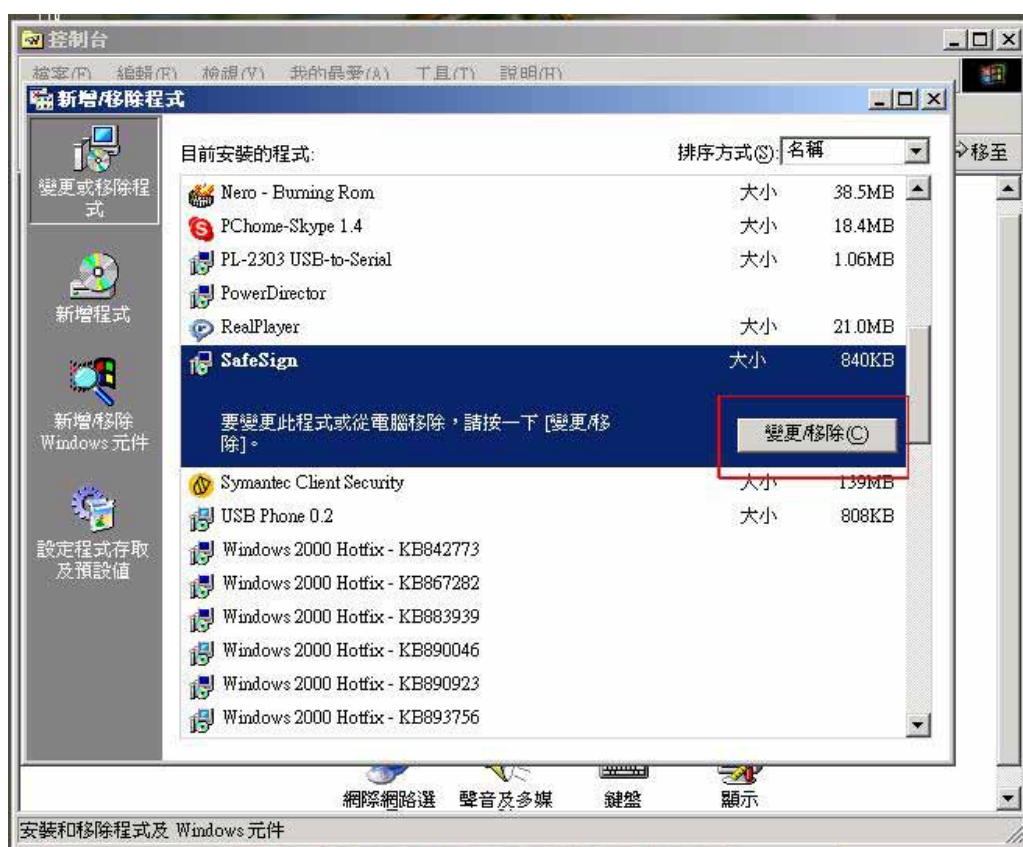


圖 15

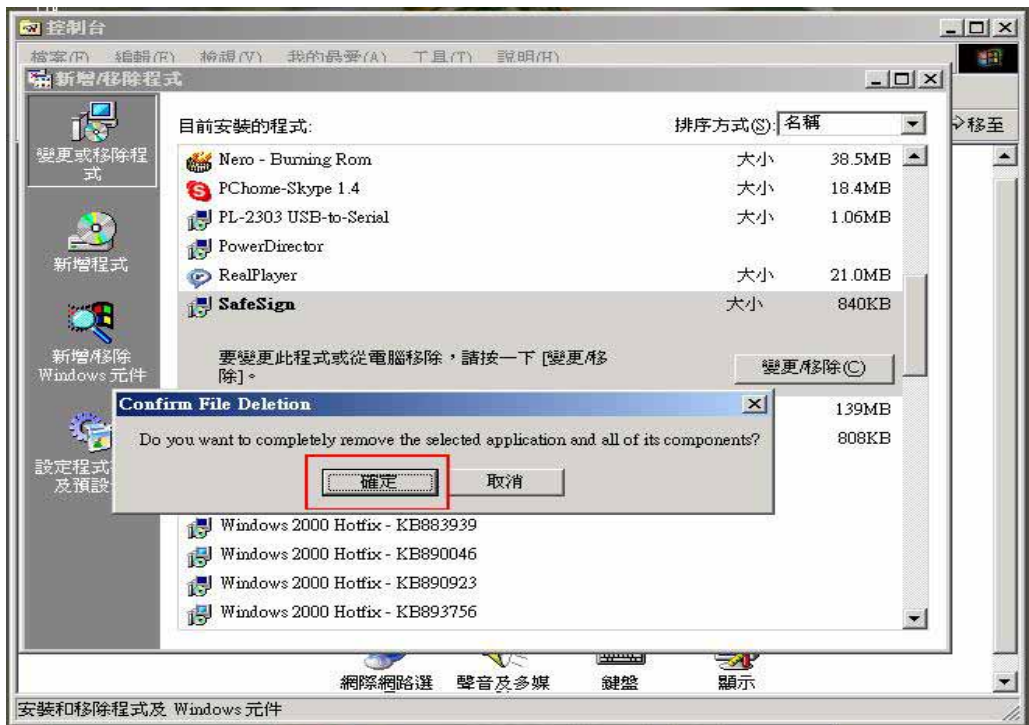


圖 16

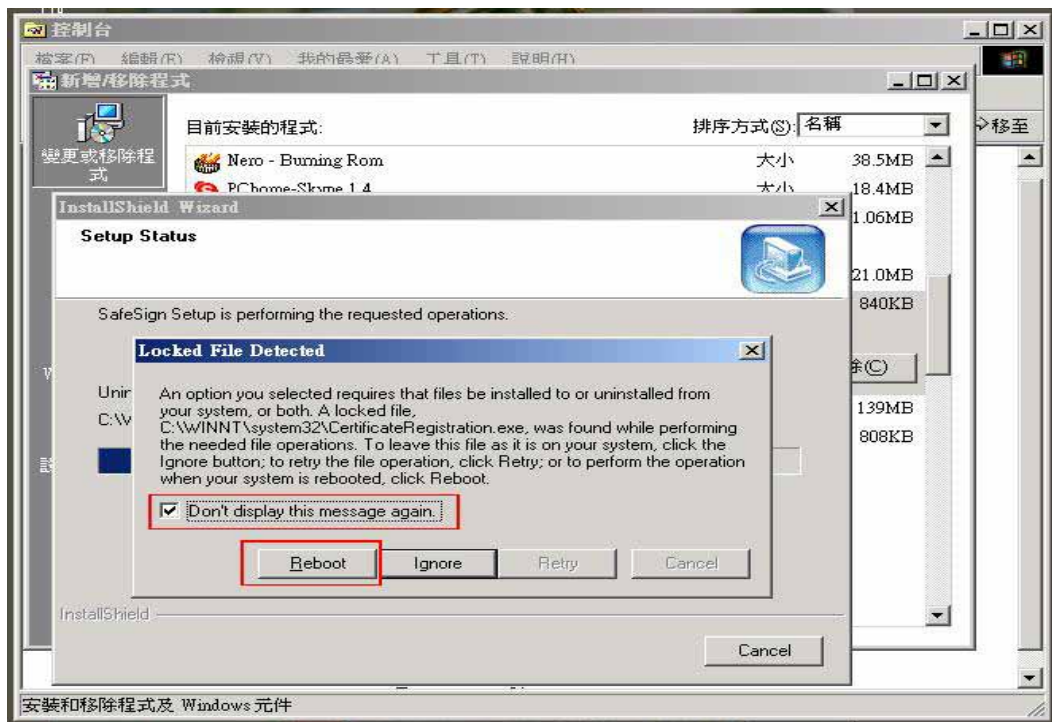


圖 17



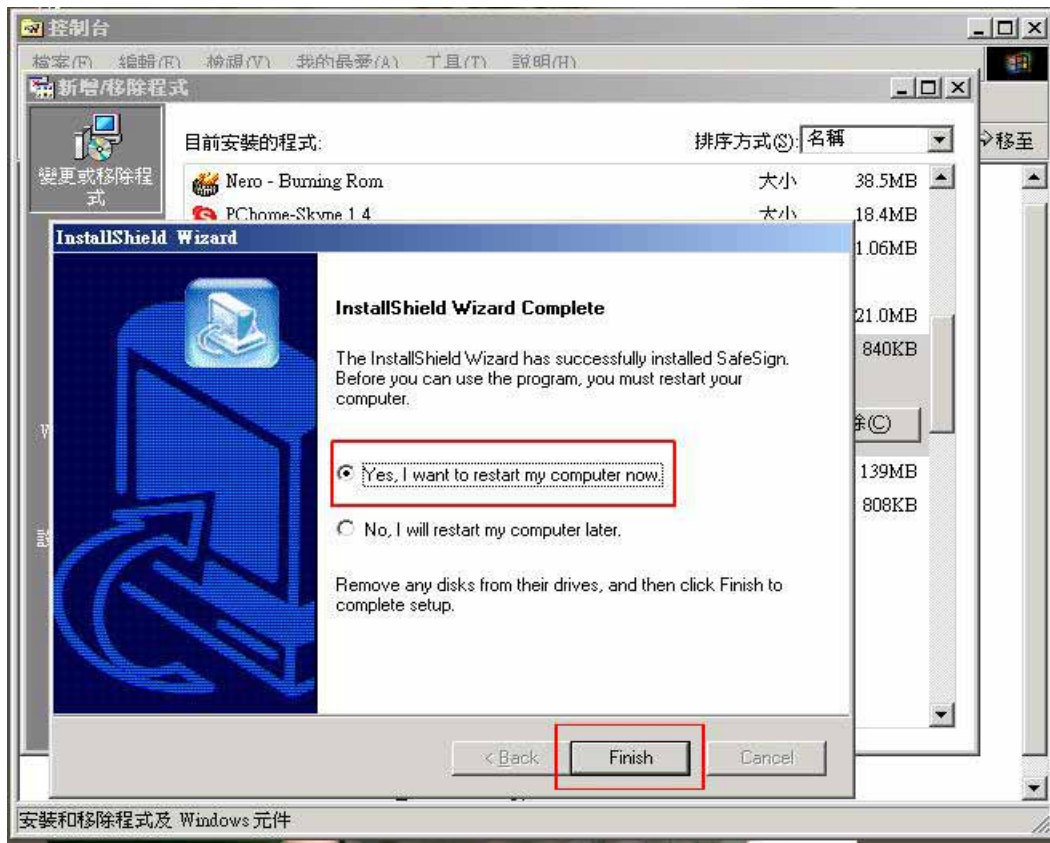


圖 18

**5. Q: 登入途中輸入 PIN 碼後，對話框顯示「Note: Repeated failures of the Logon operation can lock your token !」，這是什麼意思？**

A: (參考圖 19)這表示您輸入的 PIN 碼有錯，連續輸入錯誤三次後，您的自然人憑證 IC 卡將被鎖卡。

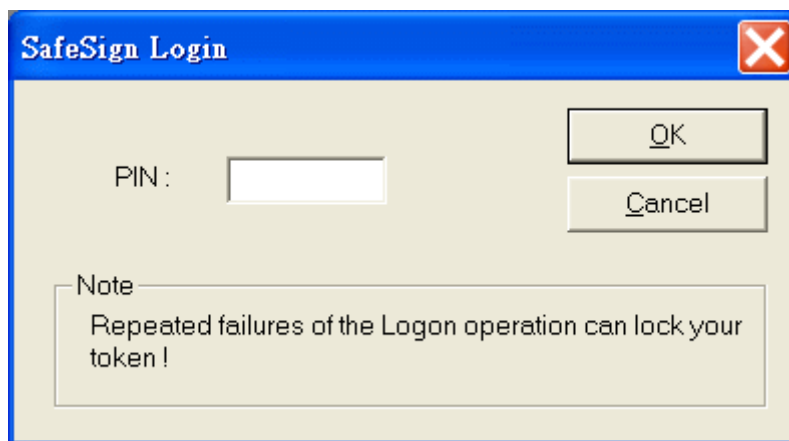


圖 19

**6. Q: 登入途中輸入 PIN 碼後，對話框顯示「Token Locked use Management Tools to Unlock Token，這是什麼意思？**

A: (參考圖 20)這表示您的自然人憑證 IC 卡已被鎖卡，請參閱「自然人憑證鎖卡解碼及修改 PIN 碼之相關設定說明」之內容進行解鎖程序。

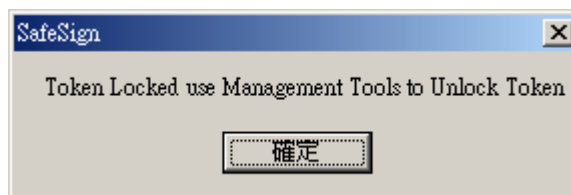


圖 20

7. Q: 若我的自然人憑證卡號為[TGxxxxxxxxx]，插入憑證後對話框出現 [unknow token](如圖 21)，無法使用 Safe Sign 該怎麼辦？

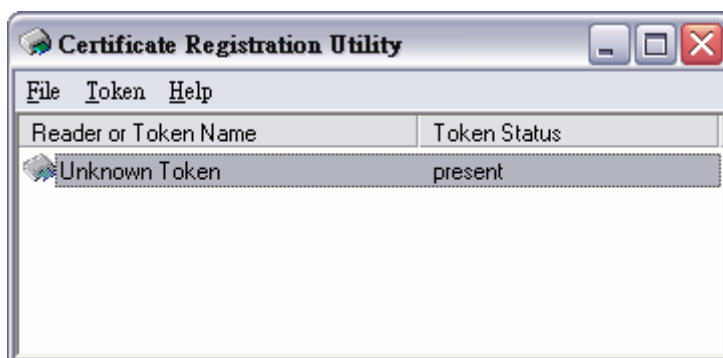


圖 21

A: 請到登入下載區下載[新版 SafeSign 憑證匯入程式]並安裝，安裝及使用說明請下載[新版自然人憑證匯入程式使用手冊]，在安裝之前也請務必先移除安裝原先舊版的[Safe Sign Version 1.0.8]軟體。

8. Q: 開機時或開啓 HiCOS 程式時出現「程式開啓失敗...」的錯誤訊息時該怎麼辦？

A: 若程式開啓或開機時出現如下圖 22 的錯誤訊息時，可能是因為電腦不正常關機或 HiCOS 程式不正常關避所導致。解決方法: 進入右下角「開始」->「程式集」->「HiCOS PKI SmartCard」直接點選「HiCOS 卡片管理工具(安全模式)」即可重新開啓此程式，如下圖 23。

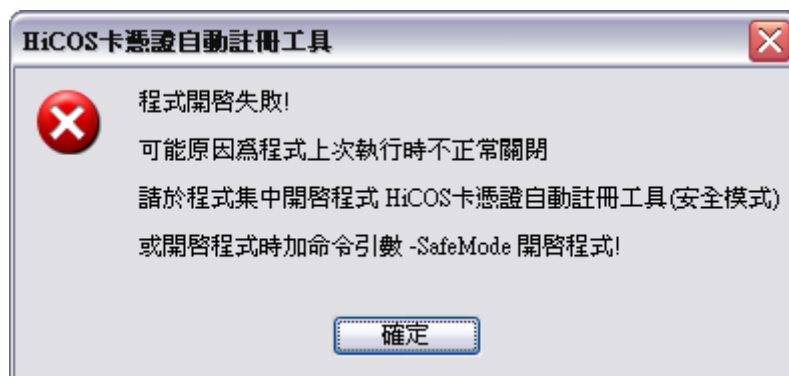


圖 22

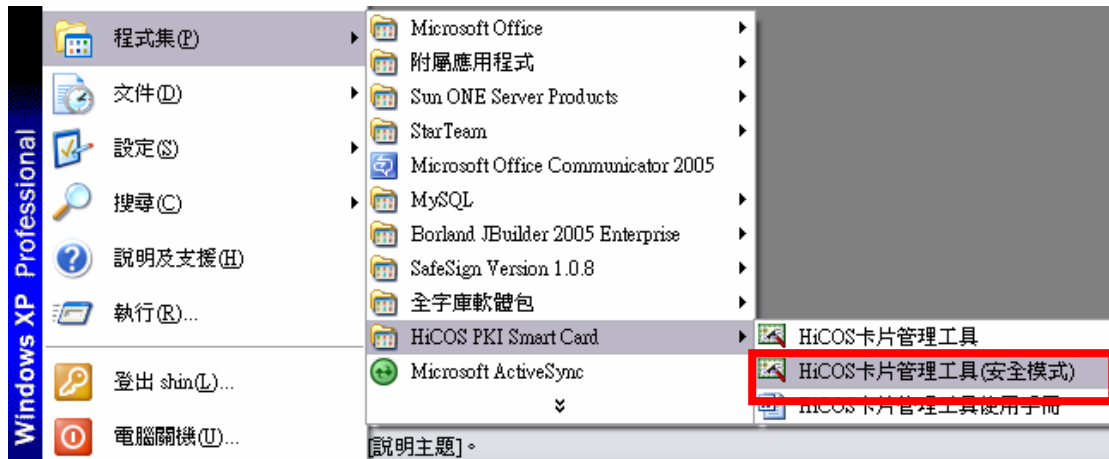
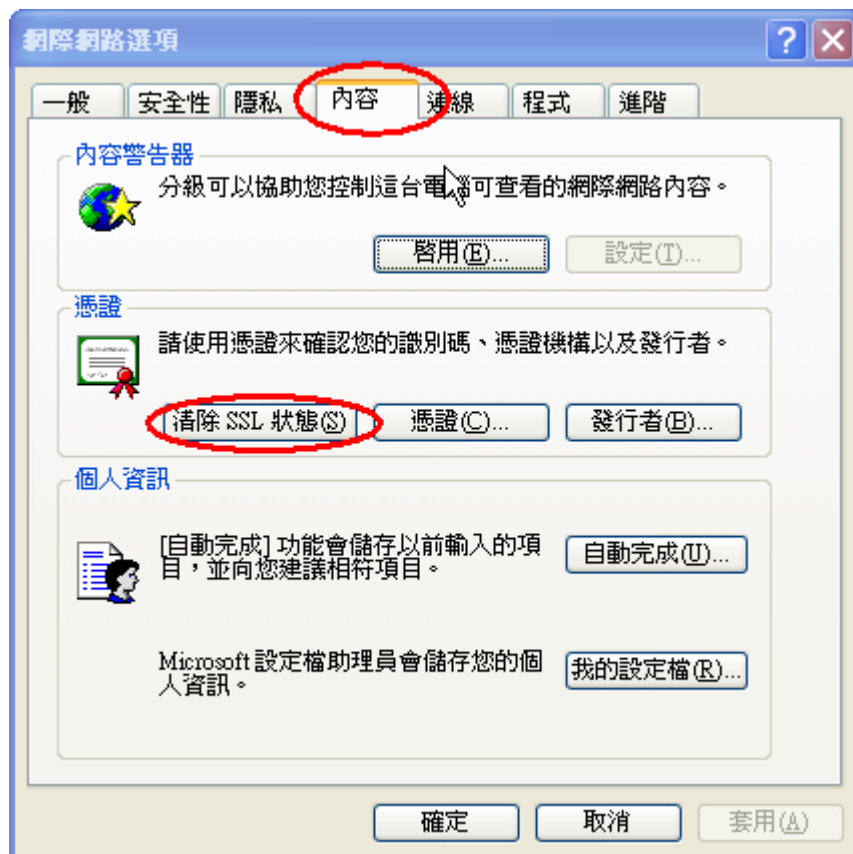


圖 23

9. Q: 在 Win 98 的環境下，點選『憑證登入』後，在選擇憑證的 Dialog 裡點選『取消』後，就無法使用憑證登入，即使重新啟動 IE，都會導入『未授權』的頁面。

A: 因為 Win 98 會把 SSL 連線被 cache 住，請到網際網路選項的憑證，點選“清除 SSL 連線狀態”即可解決。



10. Q: XCA 憑證註冊至電腦後，不管正卡或副卡都顯示財團法人名稱。User 將無從判斷該選擇使用那一個憑證，因為都顯示法人名稱。

A: 利用別名的方式為個別的憑證命名，做為變通的解決方案，執行步驟請參考如下：

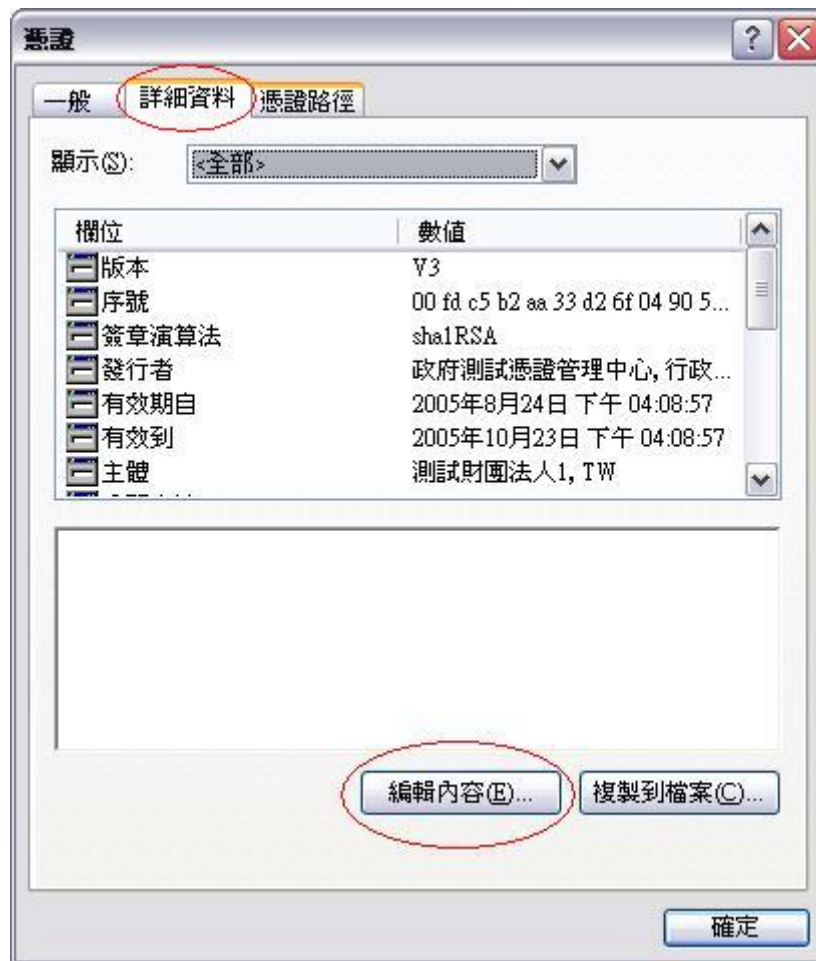
步驟1. 開啓網際網路設定(在 IE6.0->工具->網際網路選項)，在”內容”的 tab 裡選擇”憑證”，如下圖：



步驟2. 選擇你要設定的憑證名稱(兩張都要重複此步驟)按”檢視”，如下圖：



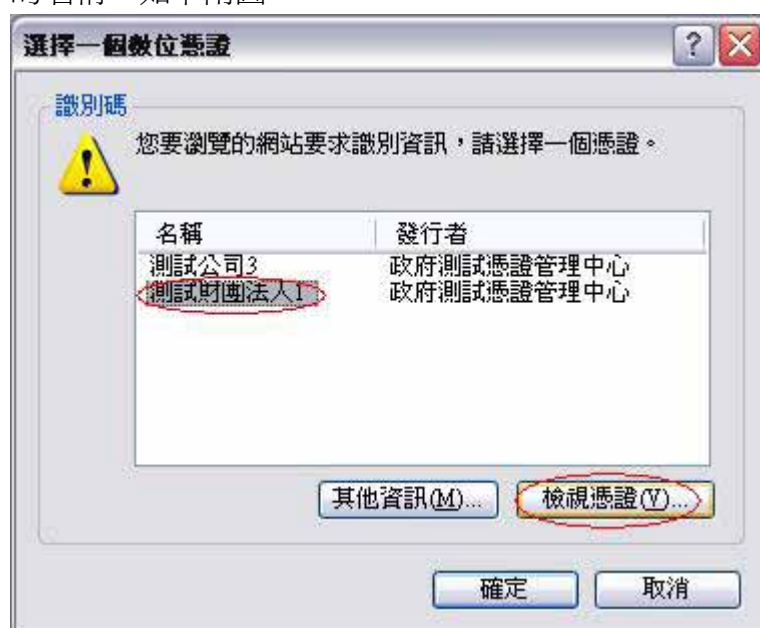
步驟3. 在”詳細資料”的 tab 裡選擇”編輯內容”，如下圖：



步驟4. 在”好記的名稱裡”填入這張卡的識別代號，代號可以自由命名，例如；正卡、副卡 1、副卡 2...等等，如下圖：



步驟5. 當點選”憑證登入”的時候會出現憑證選擇的 dialog，此時先選擇欲認證的憑證名稱，例如”測試財團法人 1”，再選擇”檢視憑證”，進入後再選擇”憑證路徑”即可看到所設定的名稱，如下兩圖：







## 自然人憑證鎖卡解碼及修改 PIN 碼之相關設定說明

請參考以下網頁說明：

內政部自然人憑證管理中心說明文件

<http://moica.nat.gov.tw/html/CardFAQ/cardfaq.htm>

或洽詢客服專線：0800-080-117 或電子信箱：[cse@moica.nat.gov.tw](mailto:cse@moica.nat.gov.tw)