

商業司輔導資源懶人包

請點選您的**產業類別**或需要加強的**經營內容**



物流



電子商務



智慧科技



創新研發



餐飲



懷舊老店



生活服務



連鎖加盟



綠能減碳



南部、東部
專屬資源



有什麼方法可以提高物流效率嗎?

有的!! 只要是依公司法登記成立之電商物流相關公司，即日起就可以依需求尋求以下協助喔~

註：不含外國營利事業在臺設立之分公司



多通路物流服務 推動計畫

- 提供跨境物流服務模式並整合貨況資訊，協助效率發貨
- 集貨代運、海外寄倉等物流服務
 - 支援拓展馬來西亞、新加坡、印尼等市場

計畫聯絡人(商業司)
姓名職稱：李之琦科員
分機：02-23212200#8808
EMAIL：
cclee3@moea.gov.tw

計畫聯絡人(團隊)
單位：工業技術研究院
姓名職稱：吳玉麟副研究員
電話：03-5918710
EMAIL：elinor@itri.org.tw



港區物流增值服務 推動計畫

- 推動多航程中轉、集併運及發貨，以及港區流通加工等物流增值服務模式
- 國際物流資訊平台
 - 貨物驗收影像與單據自動比對技術

計畫聯絡人(商業司)
姓名職稱：呂靜忻專員
分機：02-23212200#8766
EMAIL：
chliu2@moea.gov.tw



冷鏈物流技術整合 與應用服務計畫

- 支援低溫品海內外銷售服務
- 生技醫藥物流服務管理模式
 - 存貨配置管理與調度服務
 - 蓄冷保鮮等技術擴散至多溫共配等應用場域

計畫聯絡人(團隊)(港區&冷鏈)
單位：工業技術研究院
姓名職稱：羅素珍計畫經理
電話：03-5915909
EMAIL：ChristineLo@itri.org.tw

計畫聯絡人(商業司)
姓名職稱：黃登莉科員
分機：02-23212200#8375
EMAIL：
tlhuang@moea.gov.tw



要怎麼推動跨境電商
並加強資訊安全？

商業司提供跨境電商業者輔導，並提供資安弱點掃描及諮詢



跨境電商國際拓展 推動計畫

協助電商業者於國際市場導入
創新服務與模式。

- 經營諮詢服務
- 客製化輔導
- 辦理國際洽商活動，協助電商業者對接當地合作夥伴

每案補助款
上限500萬元

註：108年4月15日
前申請



計畫聯絡人(商業司)

姓名職稱：曾芷筠 專員

分機：02-23212200#8754

EMAIL：

cytseng@moea.gov.tw

計畫聯絡人(團隊)

單位：財團法人商業發展研究院

姓名職稱：羅唯寧 專案管理師

電話：02-77074901

EMAIL：MickeyLo@cdri.org.tw



網路購物產業價值升級與 環境建構計畫

- 針對資安事件提供必要資訊或協助
- 加入EC-CERT進行資安事件通報，
可免費提供一次弱點掃描服務
- 協助因應個資相關法令，或內部管理制度應注意事項

計畫聯絡人(商業司)

姓名職稱：黃羽詩

分機：02-23212200#8935

EMAIL：

yshuang2@moea.gov.tw

計畫聯絡人(團隊)(資安)

單位：資策會資安所

姓名職稱：徐漢強 資深規劃師

電話：02-66073285

EMAIL：harris@iii.org.tw

(個資)

單位：資策會科法所

姓名職稱：簡奕寬 研究員

電話：02-66311038

EMAIL：ykchien@iii.org.tw

有什麼科技方法可以提升服務效率?

商業司提供免費科技能力檢測服務，並輔導業者應用智慧科技，發展新型態商業模式



亞洲矽谷智慧商業服務應用推動計畫

每案補助款
上限500萬元

註：108年2月15日
前申請

- ❑ 鼓勵業者透過智慧科技應用，發展新型態商業服務模式及擴大服務範疇
- ❑ 智慧科技應用包含：分群/精準行銷、線上線下整合商務、自助寄取退件

計畫聯絡人(商業司)
姓名職稱：杜水龍專員
分機：02-23212200#8279
EMAIL：sldu@moea.gov.tw

計畫聯絡人(團隊)
單位：經濟部智慧商業暨物流推動辦公室
姓名職稱：張雅涵辦事員
電話：02-23577969#372
EMAIL：yahan@itri.org.tw



商業服務業發展動能 推升計畫-科技力提升

- ❑ 協助中小型商業服務業業者自我檢測科技應用能力程度
- ❑ 提供並協助媒合相對應之提升方法及解決方案

線上免費檢測科技能力，取得科技提升方案

<http://tech.cdri.org.tw/#/basic-info>



計畫聯絡人(商業司)
姓名職稱：柯清介科員
分機：02-23212200#8311
EMAIL：cjke@moea.gov.tw

計畫聯絡人(團隊)
單位：財團法人商業發展研究院
姓名職稱：林聖哲 研究員
電話：02-77074834
EMAIL：JefferyLin@cdri.org.tw



我有一些新點子，但沒有
資源落實

歡迎參與SIIR計畫，讓我們協助
您實踐理想



SIIR服務業創新研發計畫

透過補助之方式，鼓勵企業積極投入新服務商品、新經營模式及新商業應用技術之創新研發。

- ❑ 成立「經濟部服務業創新研發計畫辦公室」協助輔導業者。
- ❑ 加強行銷宣傳及成果擴散，以提升產業創新價值。



以公司法或有限合夥法登記之公司或有限合夥都可申請補助：

- 創新營運類別(單一業者申請)：
每案每年度補助上限200萬元
- 服務生態系類別(至少2家業者共同申請)：
每案每年度合計補助上限1,000萬元

註：108年1月23日前申請

計畫聯絡人(商業司)
姓名職稱：簡瑞佑技士
分機：02-23212200##8771
EMAIL：jychien@moea.gov.tw

計畫聯絡人(團隊)
單位：財團法人中國生產力中心
姓名職稱：陳姿樺組長
電話：02-27011769#232
EMAIL：2811@cpc.tw



我的料理很好吃，想要擴大市場，
提升競爭力可以怎麼做？

商業司提供餐飲店家環境改善、行銷
推廣及拓展新南向國家的輔導協助



- 經典小鎮餐飲店家輔導：每鎮上限200萬元。
- 餐飲科技輔導：每案上限120萬元

註：108年4月前申請



餐飲業國際化推動計畫

- 經典小鎮餐飲店家輔導，提升環境及雙語能力
- 連鎖餐飲科技應用輔導
- 辦理「經濟部2019臺灣滷肉飯節」及參與「台灣美食展」

計畫聯絡人(商業司)
姓名職稱：賴郁珊
分機：02-23212200#8364
EMAIL：yslai@moea.gov.tw

計畫聯絡人(團隊)
單位：中國生產力中心
姓名職稱：裴婉婷
電話：02-26982989#3046
EMAIL：3046@cpc.tw



新南向產業鏈結增值計畫

- 清真認證申請輔導，掌握穆斯林消費飲食商機。
- 辦理海外電商行銷及參與展會活動。
- 辦理海外媒合交流活動，協助拓展新南向市場。

- 國外清真認證，每上限15萬元
- 穆斯林友善認證申請，每案上限5萬元

註：108年11月前申請



計畫聯絡人(商業司)
姓名職稱：陳志榮專員
分機：02-23212200#8388
EMAIL：cjchen2@moea.gov.tw

計畫聯絡人(團隊)
單位：財團法人中國生產力中心
姓名職稱：張勻慈
電話：02-26982989#3095
EMAIL：3095@cpc.tw



我的店老了，可以怎麼延續特色？

只要您的店經營逾60年以上，都可以來商業司尋找協助

[回主選單](#)



臺灣老店創新發展與國際推廣計畫

在臺經營傳承逾60年以上之優良老店及在地特色老店。

- 選拔「優良臺灣老店」及「在地特色老店」，以老店故事行銷及參與國際展會活動，提升老店品牌知名度。
- 運用科技與專業顧問輔導老店升級轉型及行銷，以達老店永續經營。

- 選拔之「優良臺灣老店」及「在地特色老店」，將於108年11月1日商人節慶祝大會接受頒獎表揚及媒體宣傳推廣。

註：108年4月20日前申請參與選拔

- 依據業者需求進行診斷後安排顧問進行店家改造及提供相關改善建議，帶動老店升級或轉型。

註：108年8月30日前申請



計畫聯絡人(商業司)
姓名職稱：賴郁珊
分機：02-23212200#8364
EMAIL：yslai@moea.gov.tw

計畫聯絡人(團隊)
單位：中華民國全國商業總會
姓名職稱：蘇微雲專員
電話：02-27012671#229
EMAIL：weiyun@roccoc.org.tw



我們可以怎麼提升我們的服務品質？

商業司提供廣告業及生活服務業的輔導，協助加值及升級



廣告設計服務業加 值計畫

- ❑ 辦理「臺灣國際平面設計競賽」、國際交流成果展覽活動及國際趨勢論壇
- ❑ 辦理小型國際創意工作坊
- ❑ 協助國內優良作品參與國際競賽

計畫聯絡人(商業司)
姓名職稱：謝芳儀研究員
分機：02-23212200#8777
EMAIL：fihsieh@moea.gov.tw

計畫聯絡人(團隊)
單位：財團法人中國生產力中心
姓名職稱：徐唐欣經理
電話：02-26982989 #2902
EMAIL：2902@cpc.org.tw



生活服務業競爭力 提升計畫

- ❑ 輔導生活服務業商家(美容、美髮、洗衣、服飾業)應用ICT發展加值服務。
- ❑ 辦理洗衣技能暨數位經營精修班

註：108年5月8日前申請

計畫聯絡人(商業司)
姓名職稱：張家樺科員
分機：02-23212200#8938
EMAIL：chchang1@moea.gov.tw

計畫聯絡人(團隊)
單位：財團法人資訊工業策進會
姓名職稱：林君玲研究員
電話：02-66072187
EMAIL：cui@iii.org.tw



我想將品牌擴展到國際市場

商業司有成立輔導顧問團，協助您優化經營方式，評估輸出國際市場策略。



連鎖加盟業能量厚植暨發展計畫

- ❑ 成立輔導顧問團，進行連鎖企業到店診斷諮詢
- ❑ 推動連鎖企業海外參展，提供海外市場拓展，媒合商機。



輔導對象	輔導內容
門市	■ 營運計畫及經營 ■ 人力資源發展 ■ 顧客服務品質
連鎖總部	■ 總部營運 ■ 加盟制度 ■ 海外拓展
國際化潛力企業	■ 國際化市場策略 ■ 服務輸出評估 ■ 國際市場營運管理 ■ 國際市場稅務法規

註：108年3月29日前申請

計畫聯絡人(商業司)
姓名職稱：許美玲
分機：02-23212200#8939
EMAIL：mlhsu@moea.gov.tw

計畫聯絡人(團隊)
單位：中國生產力中心
姓名職稱：王元立
電話：02-26982989#2878
EMAIL：2878@cpc.tw



店面節能可以怎麼做？

商業司有節能顧問輔導團，可提供節能方案諮詢服務，讓您省電又省錢



■ 輔導金額最高 40萬元

註：108年4月26日前申請

■ 先來算算換設備要花多少錢？

<https://ess.cdri.org.tw/#/evaluation/home>



商業服務業發展動能 推升計畫-綠能

- 針對零售、餐飲連鎖加盟業者，進行節能改善輔導
- 協助門店導入檢點表、設備操作SOP，進行自主用電行為管理



商業服務業能源管理 與技術輔導計畫

- 進行節能減碳輔導，並協助落實。
- 依行業別特性，製作共通性能源效率管理指引，提供中小型店家參考。

■ 本年度輔導：
倉儲物流業、
婚宴會館、
連鎖咖啡店、
連鎖超級市場等，歡迎洽詢

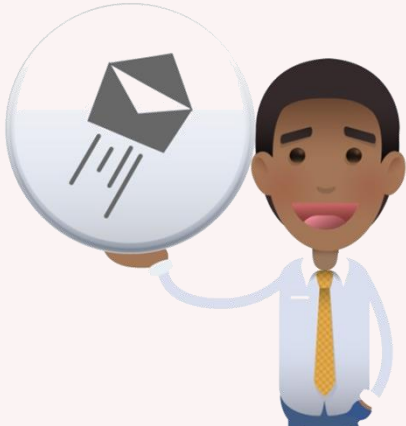


計畫聯絡人(商業司)
姓名職稱：林怡君科員
分機：02-23212200#8300
EMAIL：yjli@moea.gov.tw

計畫聯絡人(團隊)
單位：財團法人商業發展研究院
姓名職稱：江艾恩
電話：02-77074841
EMAIL：aienchiang@cdri.org.tw

計畫聯絡人(商業司)
姓名職稱：林怡君科員
分機：02-23212200#8300
EMAIL：yjli@moea.gov.tw

計畫聯絡人(團隊)
單位：財團法人台灣綠色生產力基金會
姓名職稱：葉家宏
電話：02-29110688#757
EMAIL：albertyeh@tgpf.org.tw



南部跟東部資源在哪裡？

輔導資源底加啦~
商業司針對南部跟東部有提供諮詢服務及輔導，協助提升經營效率



南部商業服務業產業輔導暨 經營精進計畫

- ❑ 商業服務業業者諮詢診斷服務：
包含企業諮詢、拓商諮詢、新創輔導、新商模諮詢、資源媒合等(可隨時諮詢)
- ❑ 連鎖加盟及電子商務輔導



輔導金額最高8萬元

- 「連鎖加盟類」之輔導內容為門市管理、商品管理、門市展店、品牌經營、企業識別系統、跨國連鎖或加盟經營模式、營運總部建置、行動支付等。
- 「電子商務類」之輔導內容為新媒體行銷企劃、虛實整合經營模式、跨境電商、銷售平台整合、顧客關係管理等。

註：108年5月15日前申請

計畫聯絡人(商業司)
姓名職稱：林怡君科員
分機：02-23212200#8300
EMAIL：yjli@moea.gov.tw

計畫聯絡人(團隊)
單位：財團法人商業發展研究院
姓名職稱：陳怡全
電話：07-2223999#116
EMAIL：JerryChen@cdri.org.tw