

▶▶▶ 114年度申請須知

- 請先下載申請須知：



路徑：SIIR計畫網站→下載專區→計畫申請(114年度計畫文件)

▶▶▶ 114年度 SIIR重點提醒



1. 擴大鼓勵創新研發：一次公告**2梯次**收件 (第二梯次另行公告_註，預計114年5月)
2. 主題聚焦引導：以「智慧化」、「低碳化」為主題，引導創新發想，提出具明確的商業模式及市場可行性(至少要有**3個月試營運期間**)之創新研發計畫，並訂定扣合之指標。
3. 推動具「**歷年獲補助企業**」邁向更大規模發展：可申請個別創新外，更**鼓勵**優先申請「**合作創新**」與「**國際化進階**創新」類別，透過跨界合作挖掘更多創新潛力，並在國際市場中探索更多成長機會。
4. 政策加分：近2年實施**加薪**、僱用**中高年齡**就業者、推動友善**多元性別**、員工友善**育兒措施**。
5. 計畫書申請：**個別創新**以**10頁**、**其餘**以**20頁**為原則撰寫。
6. 補助款分**2期**撥付：以**期中**、**期末**審查通過後核撥。

註：如第一梯次申請案核定經費已逾全年度可支用數，商業署得不公告受理第二梯次申請案。

▶▶▶ 創新全程協助

1. **系統輔助減少作業**：透過管考系統**自動套入**期中/期末工作進度報告，獲補助企業免重工撰寫，**降低管考負荷**。
2. **跨界交流渠道建立**：針對獲補助企業辦理**交流活動與商機媒合**，推動結盟跨領域整合協同創新。
3. **知識性交流體驗與標竿匯集**：形塑產業創新標竿供仿效，以**主流媒體為主**，**新興媒體為輔**協助企業**擴大行銷**。



Facebook 同步上線！



服務業 創新研發計畫



經濟部商業發展署
Administration of Commerce, MOEA

Service Industry Innovation Research

計畫申請全攻略

主辦單位



經濟部商業發展署

執行單位



中國生產力中心



大綱

壹、SIIR是什麼？

貳、申請資格

參、補助類別與經費

肆、補助案例

伍、審查重點及權重

陸、補助經費科目

柒、計畫作業流程

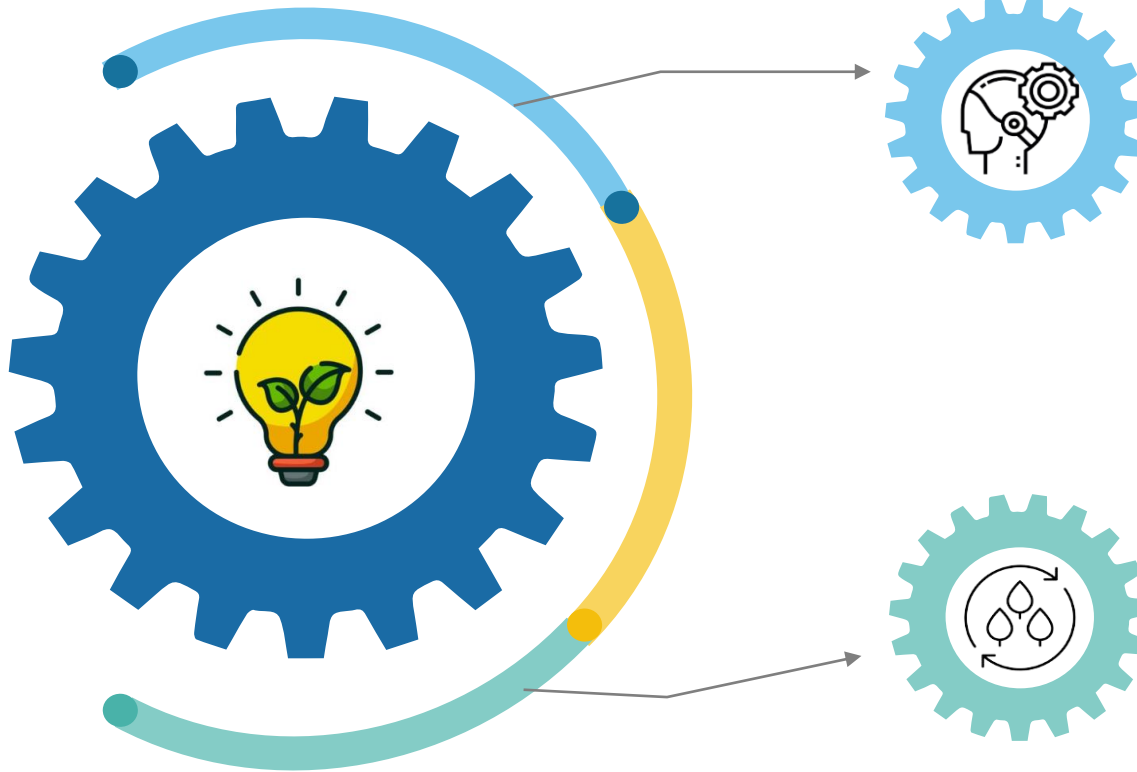
捌、線上申請4大步驟

玖、計畫勾稽說明

拾、附件

壹、SIIR是什麼？

以補助資金方式，鼓勵商業服務業以「智慧化、低碳化」為主題，提出具明確商業模式及市場可行性之創新服務研發計畫，並超越同業水準，提升國際競爭力。



智慧化

利用AI、5G、IOT、區塊鏈、雲端、多元支付、AR、VR等科技導入精準經營，提高營運效率、改善服務品質或消費者體驗，或串聯線上線下全通路服務，創造多元、便利或趣味性之創新服務模式。

低碳化

導入綠色設計或循環經濟服務模式建立品牌價值與全通路，以降低資源消耗與碳排放，朝減碳淨零或生態友善，改善邁向品牌與環境之永續經營，達淨零永續發展目標。

▶▶▶ 貳、申請資料



誰可以申請?

- ✓ 依法設立之本國公司、有限合夥或商業(每企業及代表人以申請1組並以1案為限)，3年內累計補助不超過2案為原則。
- ✓ 非屬銀行拒絕往來戶及無退票紀錄，且最近一年度企業淨值(權益總額)為正值。
- ✓ 合作創新之企業間不得為會計準則公報第14號及國際會計準則第24號所稱之關係人。
- ✓ 連鎖體系之企業，單一連鎖加盟總部須成立3年(含)以上。



以下情形不得申請

- ✓ 已獲政府其他補助計畫且於本計畫受理截止日前尚未結案者。
- ✓ 計畫受理截止日之當年度已擔任本計畫其他企業之技術移轉單位者。
- ✓ 5年內曾受補助研發計畫執行異常結案或仍在停權期間者。
- ✓ 為外國營利事業在臺設立之分公司、有限合夥分支機構及陸資企業。

參、補助類別與經費

個別創新

- ✓ 限**單一企業**申請
- ✓ 以**未曾獲SIIR**補助者為優先
- ✓ 上限**150萬**

合作創新

- ✓ 至少**3家**企業**聯合申請**，須擇定主導單位及成員單位
- ✓ 若為**連鎖體系**由**總部**申請，需導入至少**10家**門店
- ✓ 上限**800萬**

國際化 進階創新

個別創新

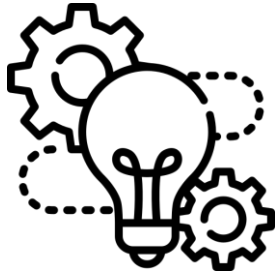
- ✓ 國際化服務貿易輸出
- ✓ 限**單一企業**申請
- ✓ 上限**500萬**

合作創新

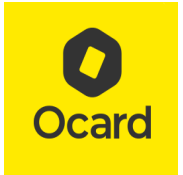
- ✓ 國際化服務貿易輸出
- ✓ **聯合申請**或**連鎖體系**
- ✓ 上限**1,000萬**

★ 須含3個月以上市場驗證期間，於結案達成預期效益之指標

肆、補助案例-個別創新



單一企業投入創新研發，以增強營運競爭力，並投入市場進行驗證之創新提案。

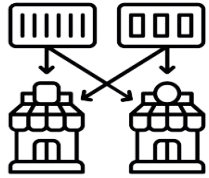


奧理科技股份有限公司

打造跨域點數回饋APP，透過自身餐飲集點利基，串聯各大食衣行育樂領域知名品牌、平台，如：樂天市場、7-11統一超商、麥當勞、亞洲萬里通等，共創品牌企業、消費者雙贏之點數經濟流通圈。

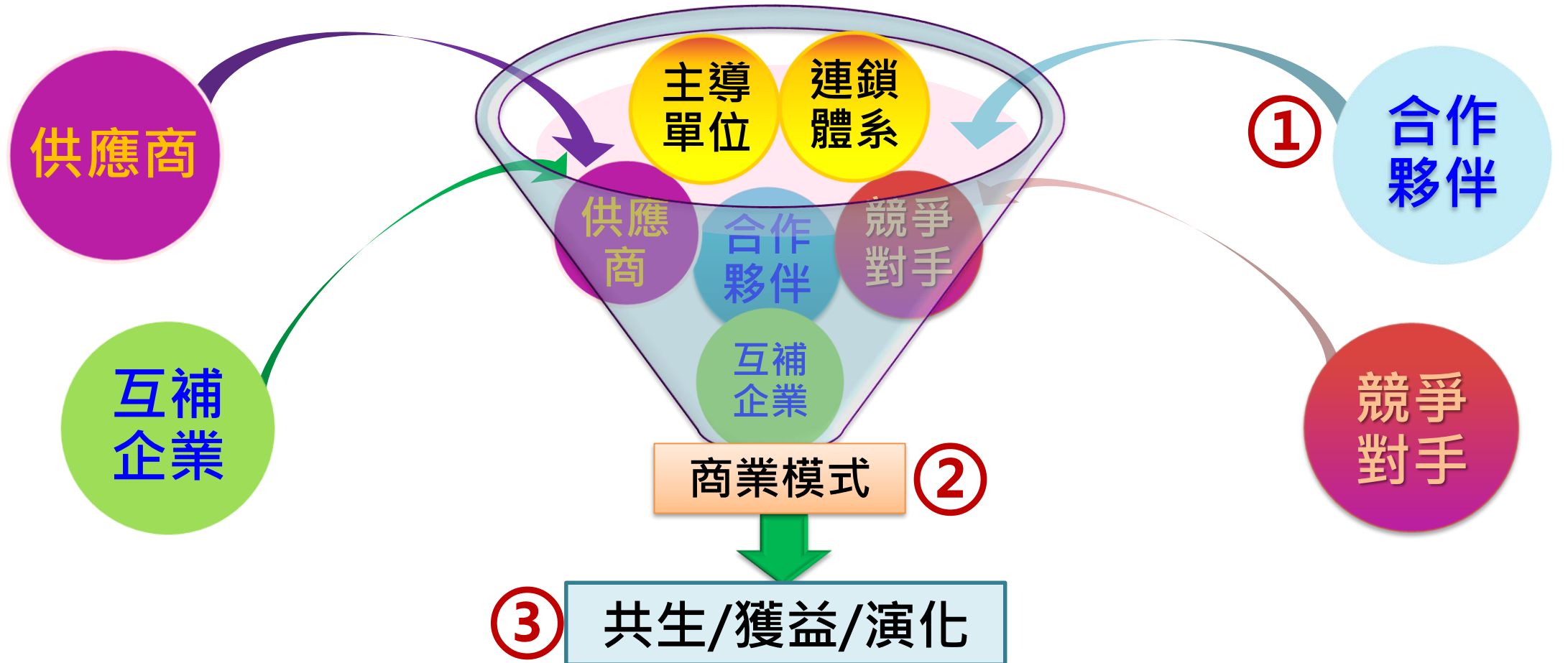


肆、補助案例-合作創新(1/3)



跨業聚合型式或連鎖體系

重點：①核心產品/服務
②商業模式 ③互利共生



肆、補助案例-合作創新(2/3)



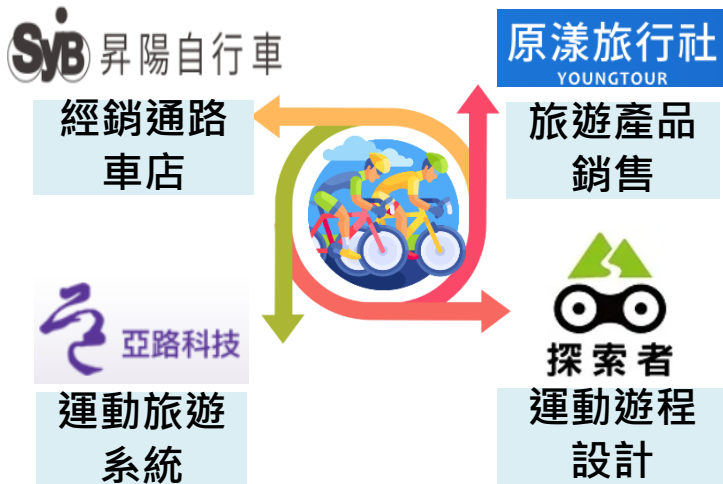
聯合申請

1

組合型

成員擁有**部分相同**之目標客群，彼此串連產生**新營運平台**擴大商機。

以**大帶小**，透過核心成員結合相關成員將原有**商業模式**達成**服務增值**。



2

供應鏈型

由一核心成員串聯供應鏈內**上中下游**企業，並衍生**互補資源**。



肆、補助案例-合作創新(3/3)



連鎖體系

總部與獨立門市之**特許關係**也附加義務框架和條款(品牌經營規則)，進而複製、導入創新模式於門市中，使**營運一致化**，以達到**深化品牌與產出利潤**之目標。創新模式確立後可以**一次導入各門市**提升服務與價值，盡收商模**加乘**之效。



阿瘦皮鞋

阿瘦實業股份有限公司

結合動態足壓量測與步態分析，提供個人化鞋墊推薦，並**串聯16家**復健診所、物理治療所及藥局，形成**跨業合作體系**，導流顧客並推廣護膝及醫療鞋具。透過店內廣告看板與數據分析，打造**智慧門市**，優化消費體驗並精準規劃促銷與商品陳列。受益連鎖加盟體系之**擴散性**，創新模式**一次導入109家門市**，提升服務品質與品牌價值，提供全方位便利加乘之體驗。

肆、補助案例-國際化進階創新



計畫內容如符合**國際化服務貿易輸出**(如：跨境提供服務、境外消費、商業據點設立或自然人移動)者，擴大**海外市場之商模落實**。



白馬製造股份有限公司

以「**AR即時模擬**復古金龜車客製化零件」，利用AR模擬展示，透過材質、顏色、產品大小與車內氣氛即時搭配，將訂製項目**視覺化**及**客製化**解決**跨國顧客**下單前之疑慮，降低消費者選擇錯誤與成品期望落差，加快與顧客**溝通時間**，並取得**42國**海外經銷。

肆、補助案例-低碳循環



計畫內容符合降低碳排放量、**低碳應用**導入，減少商業流程中所產生的碳排放，推動減碳管理與永續發展，以**低碳化**改善邁向企業品牌與環境共存之永續經營。



英本工業股份有限公司

英本將**工業廢塑料**重新再製成**仿真環保綠色建材**，創立全新綠建材品牌「生森の木」，從中游端開發**模組化環保綠建材**、下游建置建築**邊角料回收**及回收**獎勵金**機制，達成**100%回收零廢棄、零砍伐**(不含木質成分) 落實永續循環。

伍、審查重點及權重(1/2)

25% 創新構想

15% 營運實績與能力

10% 風險評估

30% 計畫內容

20% 預期效益

- 1.計畫**創新內涵**是？
- 2.市場競爭分析？
- 3.國際市場拓展？

- 1.自主研發及執行能力？(團隊組成)
- 2.研發團隊營運績效與發展策略？
- 3.資源投入的合適性？

- 1.產品/服務品質及客服機制？
- 2.風險影響評估及進退場機制？
- 3.資訊安全評估？

- 1.可行性、優越性、商業模式是否具體？
- 2.計畫期程、人力與經費編列合理性？
- 3.顧客管理、技術移轉？

- 1.分為**業績性**及**策略性**。
- 2.目標訂定合理性？(勿高估、須符合經費規模)
- 3.智財權、衍生效益與社會影響、就業機會、投資額增加？

★ 加分項目

- 1.配合政府政策推動事項：
近2年**實施加薪**(幅度或人數)、僱用中高齡就業者、推動友善多元性別、員工友善育兒措施
- 2.不同連鎖體系以跨域合作，帶動各自效益及服務技術共享。

伍、審查重點及權重(2/2)

為協助商業服務業提升「**智慧化、低碳化**」為主軸，提出扣合計畫內容與競爭策略之創新效益，以相關**具體指標**協助企業更有計畫性提升。

節能減碳

- ✓ 減少碳排放量
- ✓ 節電/水度數/率
- ✓ 減少燃料用量
- ✓ 減少廢棄物/率
- ✓ 綠色消費/率
- ✓ 使用綠電採買度數/率
- ✓ 碳足跡商品或服務數
- ✓ 推廣綠色產品或服務

供需管理

- ✓ 存貨預測準確度
- ✓ 庫存/產品周轉率
- ✓ 通路缺貨率
- ✓ 安全庫存量下降
- ✓ 配送準時達交率

通路行銷

- ✓ 市佔率/營收成長率
- ✓ 會員成長率
- ✓ 提袋率、客單價提升
- ✓ 精準行銷轉換率
- ✓ 跨通路導購轉換率
- ✓ 熟客VIP貢獻率
- ✓ 優惠方案推薦成功率
- ✓ 顧客回購率
- ✓ 服務滿意度

低碳化



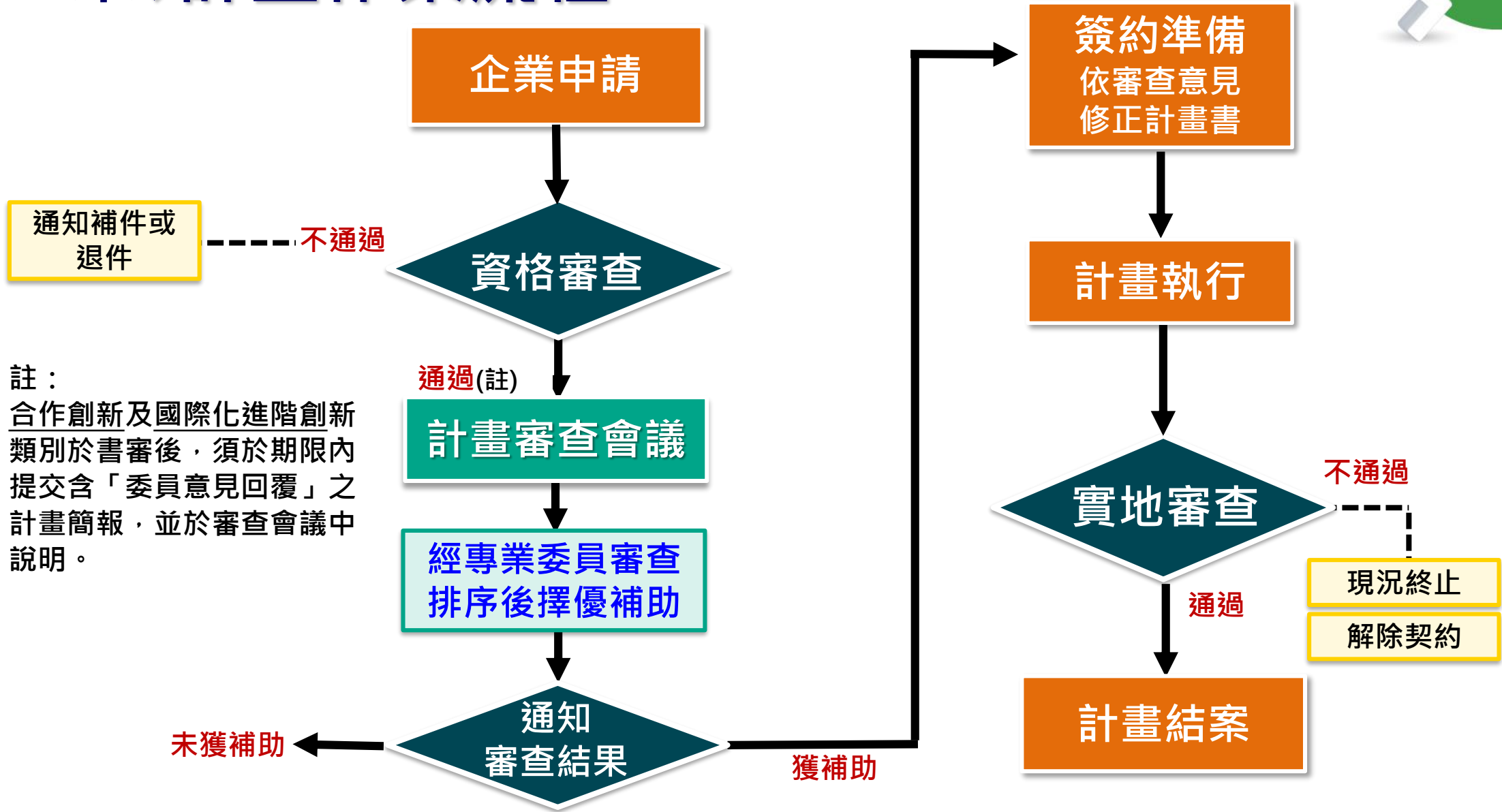
智慧化

陸、補助經費科目

★ 補助款 ≤ 自籌款 ≤ 實收資本額

	最高上限	說明
人事費	30%	待聘人員上限為總計畫人數之30%。
消耗性器材 及原材料費	15%	不得編列辦公室所需之「事務性耗材」
研發設備使用費	-	上限為購置成本之30%。
研發設備維護費	-	上限為購置成本之5%。
技術移轉費	60%	<ol style="list-style-type: none"> 1. 委託研究費係指為研發計畫所需之委外研究、開發、設計、<u>輔導諮詢</u>、<u>查驗證</u>之工作。 2. 智慧財產或Knowhow購買不得超過計畫補助款之30%；輔導諮詢費不得超過計畫補助款之10%。 3. 技術移轉單位與申請企業之代表人不得為同一人。
差旅費	10% (國內)	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>國外差旅費</u>以自籌款支應，政府補助款不得編列。 2. <u>計畫人員</u>因本研發計畫<u>智慧財產</u>及<u>Know how</u>購買、<u>參加展覽</u>、<u>委託研究</u>、<u>委託勞務</u>或<u>移轉合約</u>及<u>驗證場域</u>所需支出之國內或國外差旅費。
市場驗證費	45% 60%(國際化)	計畫研發成果上架、雲端空間租賃與臨時聘用人力等相關費用支出。 (研發成果廣宣支出不得以補助款編列)

▶▶▶ 柒、計畫作業流程



註：
 合作創新及國際化進階創新類別於書審後，須於期限內提交含「委員意見回覆」之計畫簡報，並於審查會議中說明。

▶▶▶ 捌、線上申請4大步驟

 114年度受理時間：即日起至**114年1月24日(五)下午5時30分止**



1. 統一編號作為帳號註冊。
2. 請以有效之工商憑證驗證登入；聯合申請者，「成員企業」須個別驗證登入。



1. 新增計畫資訊及確認同意聲明書。
2. 聯合申請者，僅由「主導企業」新增計畫並填寫申請資料。



- 請於線上申請系統「下載」並撰寫研發計畫書檔案。



1. 請於線上申請系統「上傳」應備資料、研發計畫書及企業一頁簡報。
2. 取得「收執聯」PDF檔，方完成線上申請。(系統自動下載及E-mail予計畫人員)

玖、計畫勾稽說明

政府資源有限，勿重複申請，以維護公平性

階段
↑
機制
↓
罰則

申請階段

嚴格把關控管
達到資源平衡

1. 主動揭露申請中
或曾獲補助事實
2. 須出具申請計畫差異說明資料

經查證屬實者
得撤銷申請資格

執行期間

系統即時勾稽
實地查訪控管

- 計畫期程、內容
- 經費編列
- 計畫人員
- 查核文件

執行中：得經計畫服務窗口通知限期改善，如拒絕或無法改善者，得予以解除契約。
結案後：解除契約，追回所有補助款及孳生之相關利息，且5年內不得再申請本計畫。

結案5年內

後續計畫追蹤
計畫相互勾稽

政府
各補助計畫
↓
審計部
定期抽查

拾、附件-申請應備資料



應備文件說明

請備齊以下文件，並上傳計畫網站：

- 1.資格文件：請參考附件範例
- 2.計畫文件：計畫書、企業一頁簡報



送件注意事項

受理期間：

即日起至114年1月24日(五)下午5時30分止。

★送件申請時間依據「計畫申請收執聯」認定。



補件注意事項

計畫申請受理期間截止後，「計畫文件」不得補件。「資格文件」由執行單位通知補件，**通知後3個工作日內補齊**，逾時未補件視同資格不符。

拾、附件-計畫文件範例



一頁簡報

註：簡報填寫請用16字型大小/標楷體

一、企業簡介(合作創新類別之「聯合申請」者，各企業均應分別填列)

(一)企業名稱：○○○公司

(三)資本額：○○○仟元

(二)計畫名稱：○○○創新研發計畫

(四)員工數：○○人

補助款：○○○仟元

自籌款：○○○仟元

二、計畫摘要(請以100字重點說明執行目標、創新重點、試營運期間)

(一)執行目標(面臨問題)：請說明創新的必要性，或是如何透過創新發掘新需求、市場機會(商機)或開拓新市場；並進一步說明此創新將解決的問題，以及問題解決後預期達成的目標。

(二)創新重點(解決方案)：例如-說明運用○○○數據描繪○○商品客群輪廓，制定○○○服務流程；並透過顧客每次使用的回饋，持續優化顧客○○○服務體驗、○○○客製個人化、便利性等，及試營運期間之驗證成效，讓消費者感受到更貼心與驚艷服務模式。

三、執行優勢(請以100字重點說明過去實績經驗、關鍵技術或能力)

請列出曾執行○○○等業務，具多年實績經驗，獲得○○○技術、○○獎項、具有專業人力。

四、目標效益(請務必填寫「結案當年度」計畫期間內可完成之效益)

(一)業績性量化效益(若無請填寫0)

1.增加產值	○○○仟元
2.額外投資額	○○○仟元
3.增加就業人數	○人
4.平均薪資成長	○%

(二)策略性量化效益(至少填寫1項智慧化或低碳化之指標)

1.智慧化	(範例)精準行銷轉換來客數○○○人次
	(範例)減少人工錯誤率○○%以上
2.低碳化	(範例)減少碳排放量○○公噸CO2e
	(範例)推廣綠色產品或服務○○項

拾、附件-資格文件範例



票據信用查覆單

查詢者: 30309 查詢日期: 2010-12-01 11:13:56

第一類票據信用資料查覆單
011045130309

茲將下列戶號(帳號)票據信用資料查覆如下, 請 查照

查詢日: 99年12月01日 查詢資料截止日: 99年11月24日
 戶名: 財團法人中國生產力中心 戶號: 0004208592
 開戶行代號: 000000000 負責人戶號: H101107971
 帳號: 000000000

查 覆 結 果

一、退票與清償註記總數資訊(未清償註記提供最近三年內之退票未辦理清償註記者; 已清償註記提供最近六個月內已辦理退票清償註記者)

退票理由	已清償註記		未清償註記	
	張數	金額	張數	金額
1. 存款不足	0	0	0	0
2. 發票人簽章不符	0	0	0	0
3. 擅自指定金融業者為本案之擔當付款人	0	0	0	0
4. 本票提示期限經過前繳銷付款委託	0	0	0	0

二、拒絕往來資訊
無拒絕往來紀錄。

三、網通報終止為其本票擔當付款人資訊
未經通報終止為其本票擔當付款人。

四、偽報票據遺失資訊
最近三年內因「偽報票據遺失經法院判刑確定」紀錄 000 次。

五、開戶總數資訊
已在台灣地區全體金融業者開立支票存款戶共 007 戶。

六、其他重大資訊
無。

七、關係戶資訊
無。

說明:
 (1) 查覆單列印之戶號後有(*)註記者, 係指該戶號經電腦驗算為不合邏輯之資料。
 (2) 查覆單列印之負責人戶號後有(*)註記者, 係指該查詢申請單所身職之負責人, 並非本所檔案中所建立該被查詢公司之負責人, 如需所填職負責人票信資料者, 請以負責人個人名義申請辦理, 但查詢者提供被查詢公司之負責人相關資料, 並經查證正確更改本所檔案資料後, 該個印即列印查詢申請單

資料來源: 台灣票據交換所

經辦員 有權人章 單位章

011045130309

可洽銀行或全臺票據交換所辦理
應加蓋查覆單位
否則無效!!!

拾、附件-資格文件範例



納稅義務人違章欠稅查復表

財政部北區國稅局
納稅義務人違章欠稅查復表

共 1 頁 第 1 頁

核發單位：中南稽徵所 書證編號：A15105460000313

納稅義務人	統一編號 (外僑統一編號)
負責人姓名	身分證統一編號
地址	

查復日期：民國 109 年 07 月 27 日止

已核定開徵案件尚無欠繳本稅及罰鍰

已核定開徵案件尚有欠繳稅捐或罰鍰 (詳如明細表)

- 已核定開徵案件尚無欠繳本稅及罰鍰
- 已核定開徵案件尚有欠繳稅捐或罰鍰 (詳如明細表)

務必確認已核定為「無欠稅」

- 至各地區**國稅局**申請此文件。
- **收件截止日前半年**文件有效。
- 若勾選尚有欠繳稅捐或罰款，應檢附同意**分期繳納公文**。

正本

財政部北區國稅局板橋分局 函

機關地址：新北市板橋區文化路一段48號5樓
承辦人：董欣儒
電話：2968-3569分機756
傳真：2968-8326
電子信箱：nh18419@ntbna.gov.tw

受文者：[Redacted]
代表人：[Redacted]

發文日期：中華民國110年6月18日
發文字號：北區國稅板橋稽字第1100121481號
類別：普通件
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：如主旨

主旨：貴公司因嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，申請分期繳納109年度營利事業所得稅結算申報自繳稅額532,833元一案，核與規定相符，同意分36期繳納，檢送繳款書計36份，請查收並如期繳納，請查照。

說明：
一、依據稅捐稽徵法第26條、財政部109年3月19日台財稅字第10904533690號令及109年3月25日台財稅字第10904537900號令規定辦理，兼復貴公司110年6月16日(本分局收文日)申請書。
二、經核准分期繳納之案件，如任何一期應納稅款未如期繳納者，稽徵機關應就未繳清之餘額稅款，發單限10日內1次全部繳清，請依每期分期繳納核定稅額繳款書所載展延繳納期間至各縣市代收稅款之金融機構繳納。
三、如對本處分不服，應於收受本函送達之次日起30日內，依訴願法第56條第1項規定繕具訴願書(請至財政部稅務入口網<https://www.etax.nat.gov.tw>/書表及檔案下載/申請書及範例下載/稅務行政/訴願書，下載使用)載明相關資料，並將訴願書正本、副本經由本分局向財政部提起訴願。訴願之提起，以原行政處分機關或受理訴願機關收受訴願書之日期為準。

第1頁 共2頁

財政部北區國稅局
108年度營利事業所得稅結算稅額繳款書
(依稅捐稽徵法第26條規定分期繳納專用)

納稅義務人：[Redacted]
地址：[Redacted]
負責人、代表人或管理人社名：[Redacted] 負責人、代表人或管理人統一編號：[Redacted]

管理代號：[Redacted]
繳納期間：自109年05月01日起至109年06月01日止(因申請分期繳納)
原延自109年07月01日起至109年07月10日止

項目	本稅	滯(高)報金	核定利息	應納總計
	441,305	0		441,305
由公庫計算	總計(元)			

繳納日期：[Redacted]

QR-Code專區

說明：
一、本繳款書為符合稅捐稽徵法第26條規定，因災荒、事變、不可抗力之事由或經濟困難者，不能依法定期限內繳清稅額，申請分期繳納之案件，免加計利息，繳納截止日應依繳納期限滿日(含應納日)為準。
二、納稅義務人符合分期繳納之條件(如應繳稅款、未如期繳納者，稅捐稽徵機關將未繳清之餘額稅款，發單通知納稅義務人限10日內1次全部繳清，逾期仍未繳納者，依法移送強制執行。
三、繳納方式(請詳閱背面說明)：
(一)匯至代收稅款金融機構繳納(郵票不代收)，限額2萬元以下者，可至統一、全家、萊爾富(OK)等便利商店繳納。
(二)使用轉帳繳納者，請填入以下資料(海月金額手續入1-5；海富(儲蓄)存款帳戶轉帳入1-6)

1. 繳款類別 2. 納稅編號 3. 繳款金額 4. 繳納截止日 5. 期別代號 6. 期別碼

稽徵機關：[Redacted] 承辦人：彭子如 查詢電話：320063 轉 112
單照編號：[Redacted]

拾、附件-資格文件範例



個人資料提供同意書

附件 3、蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書

蒐集個人資料告知事項

經濟部商業發展署為遵守個人資料保護法規定，在您提供個人資料予本署前，依法告知下列事項：

- 一、經濟部商業發展署(以下簡稱本署)因協助產業創新活動補助等目的而獲取您下列個人資料類別：姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、性別、職業、教育、連絡方式(包括但不限於電話號碼、E-MAIL、居住或工作地址)等，或其他得以直接或間接識別您個人之資料。
- 二、本署將依個人資料保護法及相關法令之規定下，依本署隱私保護政策，蒐集、處理及利用您的個人資料。
- 三、本署將於蒐集目的之存續期間合理利用您的個人資料。
- 四、除蒐集之目的涉及國際業務或活動外，本署僅於中華民國領域內利用您的個人資料。
- 五、本署將於原蒐集之特定目的、本次以外之產業之推廣、宣導及輔導、以及其他公務機關請求行政協助之目的範圍內，合理利用您的個人資料。
- 六、您可依個人資料保護法第 3 條規定，就您的個人資料向本署行使之下列權利：
 - (一)查詢或請求閱覽。
 - (二)請求製給複製本。
 - (三)請求補充或更正。
 - (四)請求停止蒐集、處理及利用。
 - (五)請求刪除。
 您因行使上述權利而導致對您的權益產生減損時，本署不負相關賠償責任。另依個人資料保護法第 14 條規定，本署得酌收行政作業費用。
- 七、若您未提供正確之個人資料，本署將無法為您提供特定目的之相關業務。
- 八、本署因業務需要而委託其他機關處理您的個人資料時，本署將會善盡監督之責。
- 九、您瞭解此一同意書符合個人資料保護法及相關法規之要求，且同意本署留存此同意書，供日後取出查驗。

個人資料之同意提供

- 一、本人已充分知悉貴署上述告知事項。
- 二、本人同意貴署蒐集、處理、利用本人之個人資料，以及其他公務機關請求行政協助目的之提供。

立同意書人：_____ 簽章

中華民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

- 企業代表人
- 研發計畫主持人
- 研發計畫人員
- 顧問

均須檢附。

簡報結束


敬祝 提案順利

※ 詳細資料及相關格式歡迎上本計畫官網下載

<https://gcis.nat.gov.tw/neo-s/Web/Index.aspx>



facebook 搜尋「服務業創新研發計畫 (SIIR)」

並按  讚 加入粉絲專頁，可獲相關即時訊息!

洽詢電話：02-27011769分機231~244